

Splošni pogoji storitev A1 Gostovanje

Objavljeno: 8. 7. 2026

Začetek veljavnosti: 13. 7. 2026

V družbi A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana v okviru svojih dejavnosti izvajamo tudi storitve A1 Gostovanje v skladu s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi.

Splošni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi storitev A1 Gostovanje ter zavezujejo vse naročnike in uporabnike storitev A1 Gostovanje.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na www.a1gostovanje.si.

Kazalo

- I. Pomen izrazov
- II. Ponudba storitev A1 Gostovanje
- III. Naročniški in uporabniški račun
- IV. Naročanje in upravljanje s storitvami
- V. Plačila in plačilni pogoji
- VI. Pravice in obveznosti družbe A1
- VII. Pravice in obveznosti naročnika
- VIII. Sprejemljiva uporaba storitev A1 Gostovanje
- IX. Posebne pravice naročnikov potrošnikov
- X. Omejitve in prekinitve delovanja, vzdrževalna dela in tehnična podpora
- XI. Obveščanje
- XII. Varstvo osebnih podatkov
- XIII. Trajanje in prenehanje pogodbe
- XIV. Varnostno kopiranje in izvoz podatkov
- XV. Podpora pri zamenjavi
- XVI. Reševanje sporov
- XVII. Posebne določbe za posamezne storitve A1 Gostovanje
- XVIII. Končne določbe

I. Pomen izrazov

I/1 Spodnji izrazi, ki jih v teh splošnih pogojih večkrat uporabljamo, imajo naslednji pomen:

Akt o podatkih je Uredba (EU) 2023/2854 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. decembra 2023 o harmoniziranih pravilih za pravičen dostop do podatkov in njihovo uporabo ter spremembi Uredbe (EU) 2017/2394 in Direktive (EU) 2020/1828.

Cenik A1 Gostovanje določa vsakokrat veljavne cene storitev A1 Gostovanje. Vsakokrat veljavni cenik A1 Gostovanje je dostopen na www.a1gostovanje.si in je priloga teh splošnih pogojev.

Domena je niz znakov, ki so dovoljeni s pogoji registra, registriran neposredno pod vrhno domeno »si« ali pod drugo vrhno domeno.

Drugi ponudnik je drugi ponudnik storitve obdelave podatkov, ki zajema isto vrsto storitve kot je storitev A1 Gostovanje ali drugo storitev obdelave podatkov, za prehod na katero želi naročnik opraviti prenos podatkov iz storitve A1 Gostovanje.

Gostovanje elektronske pošte je storitev, ki omogoča pošiljanje, prejemanje in shranjevanje e-poštnih sporočil na e-poštnih strežnikih.

Lokalna infrastruktura IKT so infrastruktura IKT in računalniški viri, ki so v naročnikovi lasti, najemu ali zakupu in se nahajajo v njegovem podatkovnem centru ter jih upravlja sam ali jih zanj upravlja tretja oseba.

Mi ali družba A1, vključno z »nas«, »nam«, »pri nas«, »z nami«, in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, smo družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, info@a1.si; matična številka: 1196332000, ID št. za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št.: 1/29430/00.

Naročnik je naročnik posamezne storitve A1 Gostovanje.

Naročniški račun je naročnikov dostop do uporabniškega portala z lastnimi prijavnimi podatki, ki mu omogoča naročanje storitev, upravljanje naročenih storitev, plačevanje računov in uporabo drugih funkcionalnosti kot so vsakokrat omogočene v uporabniškem portalu.

Naročniško obdobje je časovno obdobje (npr. leto ali mesec), ki ga naročnik ob oddaji naročila izbere izmed naročniških obdobj, ki so na voljo za posamezno storitev, in za katerega mu vnaprej zaračunamo njegove plačilne obveznosti iz naslova uporabe storitve A1 Gostovanje.

Neželeno sporočilo je vsako neželeno sporočilo kot je opredeljeno z veljavnimi predpisi, vključno s sporočili, za katera pošiljatelj nima soglasja naslovnika oziroma zanj nima druge ustrezne pravne podlage. Primeri neželenih sporočil med drugim vključujejo spam sporočila, neželene promocijske ali komercialne vsebine in katere koli vsebine, ki imajo za posledico prijavo naslovnika iz naslova prejema neželenega sporočila oziroma vsebine.

Osebni podatek ima pomen kot ga določa Splošna uredba o varstvu podatkov.

Paket je paket, ki ga naročnik lahko izbere izmed paketov, ki so na voljo za posamezno storitev v okviru ponudbe storitev A1 Gostovanje. Vsakokrat veljavna ponudba paketov je objavljena na www.a1gostovanje.si.

Podatki, ki jih je mogoče izvoziti so vhodni in izhodni podatki, tudi metapodatki, ki so ustvarjeni ali soustvarjeni neposredno ali posredno z naročnikovo uporabo storitve A1 Gostovanje, pri čemer so izključena vsa sredstva ali podatki zaščiteni s pravicami intelektualne lastnine, ali podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost.

Pogodba je naročnikovo naročilo na posamezno storitev A1 Gostovanje skupaj s splošnimi pogoji, kar skupaj predstavlja vsebino pogodbe.

Pogodba o obdelavi osebnih podatkov je pogodba, ki določa pravila, postopke ter tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje varstva in varnosti osebnih podatkov, ki jih obdelujemo v vlogi obdelovalca, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik. Pogodba o obdelavi osebnih podatkov je priloga teh splošnih pogojev za primere, ko nastopamo v vlogi obdelovalca.

Posebne določbe za posamezne storitve A1 Gostovanje so posebne določbe, ki so urejene v teh splošnih pogojih in veljajo za vsako posamezno storitev A1 Gostovanje, t.j. Posebne določbe zakupa in podaljševanja domen, Posebne določbe spletnega gostovanja in gostovanja elektronske pošte in Posebne določbe zakupa SSL certifikatov.

Poslovna skrivnost je nerazkrito strokovno znanje, izkušnje in poslovne informacije, ki izpolnjujejo pogoje iz 2. člena Zakona o poslovni skrivnosti (Uradni list RS, št. 22/19).

Povračila za prenos podatkov so plačila za prenos podatkov, ki jih lahko zaračunamo naročniku za izvlečenje njegovih podatkov prek omrežja iz Storitve A1 Gostovanje v sistem drugega ponudnika ali v naročnikovo lokalno infrastrukturo IKT.

Povračila za zamenjavo so plačila, ki jih lahko zaračunamo naročniku za dejanja, ki jih pravo Evropske unije, natančneje Akt o podatkih, zahteva za zamenjavo na sistem drugega ponudnika ali na naročnikovo lokalno infrastrukturo IKT, vključno s povračili za prenos podatkov.

Pravice intelektualne lastnine pomenijo avtorsko in sorodne pravice, pravice industrijske lastnine in druge pravice intelektualne lastnine kot jih določajo veljavni predpisi.

Priloga je vsak dokument, ki ga kot prilogo določajo ti splošni pogoji in je sestavni del teh splošnih pogojev.

Račun A1 je račun, ki ga naročniku izstavimo za njegove plačilne obveznosti iz naslova storitev A1 Gostovanje.

Registracija je postopek kreiranja naročniškega oziroma uporabniškega računa.

Reseller gostovanje je paket, v okviru katerega naročniku omogočimo, da v svojem imenu zagotovi uporabo paketa spletnega gostovanja (bodisi proti plačilu ali neodplačno) svoji končni stranki za namen gostovanja njene spletne

strani, aplikacije oziroma elektronske pošte.

Spletno gostovanje je storitev, ki omogoča shranjevanje in delovanje spletnih strani in aplikacij na posebnih strežnikih, ki so povezani v internet.

Splošna uredba o varstvu podatkov je Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES.

Splošni pogoji so ti Splošni pogoji storitev A1 Gostovanje, vključno z vsemi prilogami, ki so dostopni na www.a1gostovanje.si. Izraz »splošni pogoji« neločljivo vključuje tudi vse priloge splošnih pogojev.

Storitve A1 Gostovanje ali storitve so storitev zakupa in podaljševanja domen, storitev spletnega gostovanja in gostovanja elektronske pošte, storitev zakupa SSL certifikatov in druge podobne storitve (vsaka posamično tudi: storitev A1 Gostovanje ali storitev), katerih vsakokrat veljavna ponudba je dostopna na www.a1gostovanje.si. Storitve A1 Gostovanje omogočamo naročnikom - pravnim osebam oziroma podjetnikom, in naročnikom potrošnikom in potrošnicam, ki storitve A1 Gostovanje uporabljajo za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Transakcija z domeno je registracija domene in vsaka sprememba podatkov, povezanih z domeno, nosilcem ali registrarjem.

Uporabnik je posamezni uporabnik oziroma uporabnica uporabniškega portala in storitev A1 Gostovanje.

Uporabniški portal je programsko okolje, preko katerega lahko naročnik oziroma uporabnik (glede na dodeljene uporabniške pravice) naroča, upravlja in plačuje storitve A1 Gostovanje ter uporablja druge funkcionalnosti kot so vsakokrat omogočene v uporabniškem portalu. Uporabniški portal je dostopen na povezavi www.a1gostovanje.si/portal.

Uporabniški račun je uporabnikov dostop do uporabniškega portala z lastnimi prijavnimi podatki, ki mu omogoča omejen ali poln dostop do funkcionalnosti uporabniškega portala glede na dodeljene uporabniške pravice.

Veljavni predpisi so vsakokrat veljavni zakoni, podzakonski akti in drugi splošni akti v Sloveniji ter predpisi EU, ki se v Sloveniji neposredno uporabljajo (kot npr. veljavni predpisi s področja elektronskih komunikacij, obligacijskih razmerij, elektronskega poslovanja na trgu, varstva osebnih podatkov, avtorske in sorodnih pravic). Veljavni predpisi neposredno veljajo za vsa razmerja, ki jih pogodba ne ureja oziroma jih ne ureja drugače.

Vsebine so tekstovne vsebine, slike, avdio, video in druge vsebine, ki jih uporabniki vnašajo, hranijo, obdelujejo, razširjajo ali kakor koli drugače uporabljajo v okviru posamezne storitve A1 Gostovanje.

Zakup in podaljševanje domen je storitev omogočanja registracije in drugih transakcij z domeno.

Zakup SSL certifikatov je storitev, ki omogoča varno šifrirano povezavo med uporabnikom in spletnim strežnikom ter zagotavlja zaščito podatkov pri prenosu in povečuje varnost ter zaupanje obiskovalcev.

Zamenjava je postopek, opisan v poglavju XV. teh splošnih pogojev, v okviru katerega naročniku nudimo podporo pri prehodu s storitve A1 Gostovanje na drugo storitev obdelave podatkov, ki je storitev iste vrste, ali drugo storitev, ki jo ponuja drugi ponudnik, ali na njegovo lokalno infrastrukturo IKT.

I/2 Izrazi, katerih pomen določajo ti splošni pogoji in so uporabljeni v posamezni prilogi, imajo pomen, kot ga določajo ti splošni pogoji, če za posamezni izraz ni določeno drugače. Izrazi, katerih pomen določa posamezna priloga in so uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo pomen, kot ga za te izraze določa posamezna priloga, če za posamezni izraz ni določeno drugače.

I/3 Če za posamezni izraz, ki ga uporabljamo v splošnih pogojih, s temi splošnimi pogoji ne določamo njegovega pomena, za tak izraz velja pomen, kot ga zanj določajo veljavni predpisi. Pomen izrazov, kot je določen v točki I/1, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz uporablja z malo ali veliko začetnico.

I/4 Naslovi posameznih poglavij so namenjeni izključno večji preglednosti vsebine splošnih pogojev in ne omejujejo vsebine in veljavnosti posameznega poglavja teh splošnih pogojev.

I/5 Izrazi »vključno«, »na primer«, »npr.«, »med drugim« in podobni izrazi, uporabljeni kjer koli v teh splošnih pogojih, so namenjeni navajanju primerov in se v nobenem primeru ne bodo šteli kot omejitve.

II. Ponudba storitev A1 Gostovanje

II/1 Storitve A1 Gostovanje izvajamo oziroma omogočamo njihovo uporabo v skladu s svojo vsakokratno ponudbo storitev A1 Gostovanje, temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi. Ponudbo Storitve A1 Gostovanje imamo pravico kadar koli spremeniti. Vsakokrat veljavna ponudba storitev A1 Gostovanje je objavljena na www.a1gostovanje.si.

II/2 Pridržujemo si pravico do posodobitev in drugih sprememb vsebine, funkcionalnosti in drugih lastnosti uporabniškega portala in storitev A1 Gostovanje oziroma načina in drugih pogojev njihovega izvajanja. Spremembe lahko izvedemo npr. če to narekuje tehnološki razvoj, zaradi zagotavljanja varnosti, zaradi uskladitve z veljavnimi predpisi, zaradi prilagajanja uporabniškega portala oziroma storitev potrebam naročnikov in uporabnikov ter v drugih primerih, ko je sprememba potrebna v skladu z našo presojo. Pravico imamo tudi, da uporabniški portal, vse ali posamezno storitev ali njen del povsem prenehamo izvajati. O navedenih spremembah, vključno z razlogom in opisom spremembe ter morebitnimi aktivnostmi, ki jih mora naročnik izvesti za namestitvev spremembe, bomo naročnike obvestili z objavo na www.a1gostovanje.si ali na drug način skladno z določbami teh splošnih pogojev, ki urejajo obveščanje, pri čemer taka sprememba začne veljati v primernem roku na dan določen v obvestilu.

II/3 Storitve A1 Gostovanje niso namenjene mladoletnim osebam. Pogoji za registracijo in naročanje storitev A1 Gostovanje je polnoletnost in poslovna sposobnost.

III. Naročniški in uporabniški račun

III/1 Naročnik se registrira in si ustvari naročniški račun v okviru prvega naročila storitev A1 Gostovanje. Naročnik v postopku naročila izbere storitev oziroma paket, naročniško obdobje in druge elemente naročila in vpiše zahtevane podatke, ki so navedeni v točki XII/3 teh splošnih pogojev, ki določa vrste osebnih podatkov. Naročnik nato sprejme te splošne pogoje in potrdi naročilo. Spreminjanje naročila je mogoče do njegove potrditve s klikom na gumb »Potrdi«, s čimer naročnik potrdi obveznost plačila. Ko je plačilo izvedeno se kreirajo podatki za registracijo, v okviru katere si naročnik izbere geslo in potrdi povezavo v potrditvenem elektronskem sporočilu, ki ga prejme na elektronski naslov. Z registracijo se ustvari naročniški račun, s katerim naročnik dostopa do uporabniškega portala in naročenih storitev.

III/2 Posamezni naročnik lahko dostop do uporabniškega portala omogoči več uporabnikom tako, da za vsakega uporabnika kreira uporabniški račun in mu dodeli določen nivo uporabniških pravic. Za kreiranje uporabniškega računa uporabnika so potrebni naslednji osebni podatki: ime in priimek uporabnika, kontaktni podatki: elektronski naslov in telefonska številka.

Vse svoje uporabnike naročnik izbere na lastno odgovornost in jih je dolžan vnaprej seznaniti z vsemi določili teh splošnih pogojev kot tudi z informacijami o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi uporabniškega portala in storitev A1 Gostovanje, ki so objavljene na www.a1gostovanje.si, ter zagotoviti, da uporabniki te splošne pogoje v celoti spoštujejo. Vse obveznosti po teh splošnih pogojih, ki veljajo za naročnika, smiselno enako veljajo tudi za uporabnike. Naročnik določi vloge oziroma nivoje posameznih uporabnikov kot so omogočeni v okviru uporabniškega portala (npr. administrator) tako, da jim dodeli določen nivo uporabniških pravic in prevzema odgovornost za uporabo portala in storitve A1 Gostovanje s strani uporabnikov. Naročnik je odgovoren tudi za to, da uporabnikom uporabniške pravice odvzame oziroma spremeni, če je to potrebno npr. zaradi spremembe ali prenehanja zaposlitve (če je naročnik pravna oseba ali podjetnik) in drugih podobnih razlogov.

III/3 Naročnik je dolžan zagotoviti, da so vsi podatki, ki jih posreduje v postopku kreiranja naročniškega in uporabniškega računa, resnični, pravilni, popolni in aktualni. Če zagotovi neresnične, nepravilne, nepopolne ali neaktualne podatke, ali če utemeljeno domnevamo, da so podatki neresnični, nepravilni, nepopolni ali neaktualni, bomo naročniški oziroma uporabniški račun zavrnil.

III/4 Naročnik oziroma uporabnik v uporabniški portal vstopa z vpisom uporabniškega imena (elektronskega naslova) in izbranega gesla.

III/5 Naročnik oziroma uporabnik pridobi neizključno, omejeno, preklicno in neprenosljivo pravico do dostopa do uporabniškega portala in njegove uporabe izključno na način, v obsegu, za namen in pod pogoji kot je to s temi splošnimi pogoji dogovorjeno z naročnikom.

III/6 Vsak naročnik in uporabnik je dolžan kot zaupne hraniti vse avtentikacijske podatke povezane s svojim naročniškim oziroma uporabniškim računom. Podatkov o naročniškem oziroma uporabniškem računu ne sme razkriti in/ali omogočiti njegove uporabe kateri koli tretji osebi, pač pa sme svoj uporabniški račun uporabljati zgolj za svojo lastno uporabo uporabniškega portala oziroma storitev A1 Gostovanje v skladu s temi splošnimi pogoji.

III/7 Če naročnik oziroma uporabnik ugotovi ali sumi, da je bil njegov naročniški oziroma uporabniški račun ukraden ali zlorabljen, nas mora o tem nemudoma obvestiti in zahtevati njegovo zaprtje s pisnim obvestilom, poslanim po elektronski pošti na elektronski naslov podpore za uporabnike podpora@a1gostovanje.si ali preko kontaktnega

obrazca, ki je dostopen na www.a1gostovanje.si, mi pa si bomo prizadevali zaprtje naročniškega oziroma uporabniškega računa in morebitne druge ukrepe, ki jih ocenimo za potrebne, izvesti v najkrajšem možnem času. Pred izvedbo zaprtja naročniškega oziroma uporabniškega računa lahko od naročnika oziroma uporabnika zahtevamo dodatna pojasnila. Po zaprtju lahko naročniku oziroma uporabniku pošljemo navodila v zvezi z nadaljnjim postopkom, npr. za ponastavitev gesla.

III/8 V primeru pozabljenega gesla na prijavi strani naročnik oziroma uporabnik izbere opcijo "pozabljeno geslo" in sledi postopku. V postopku naročnik oziroma uporabnik vnese elektronski naslov, na katerega prejme povezavo za ponastavitev gesla. S klikom na povezavo se prek uporabniškega portala preveri veljavnost in istovetnost zahteve ter naročnika oziroma uporabnika preusmeri na obrazec za ponastavitev gesla, kjer si naročnik oziroma uporabnik nastavi novo geslo za dostop do svojega naročniškega oziroma uporabniškega računa.

IV. Naročanje in upravljanje s storitvami

IV/1 Registrirani naročnik lahko v uporabniškem portalu pregleduje naročene storitve, z njimi upravlja, naroča nove storitve, izvaja plačila, ureja svoje podatke in uporablja druge funkcionalnosti kot so vsakokrat omogočene v uporabniškem portalu. Naročnik lahko za uporabo posameznih funkcionalnosti pooblasti uporabnika tako, da mu dodeli ustrezne uporabniške pravice. Naročnik prevzema vse pravne posledice, ki iz izhajajo iz uporabnikovih aktivnosti v uporabniškem portalu (kot npr. obveznost plačila).

IV/2 Pogodba za posamezno storitev A1 Gostovanje je sklenjena, ko je naročilo potrjeno, to je z uspešno izvedbo plačila in našo potrditvijo naročila, ki jo naročniku pošljemo po elektronski pošti na naslov, ki ga je navedel ob registraciji, skupaj s potrdilom o sklenjeni pogodbi v obliki PDF dokumenta, za katerega naročniku svetujemo, da si ga shrani za namen kasnejše uporabe. Za vsa naročila veljajo vsakokrat veljavni splošni pogoji. Pogodba predstavlja celoten dogovor med naročnikom in družbo A1 glede posamezne storitve A1 Gostovanje ter nadomešča vse predhodne pogodbe in druge dogovore v zvezi s posamezno storitvijo A1 Gostovanje. Z dnem začetka veljavnosti pogodbe vsi prejšnji dogovori prenehajo veljati.

IV/3 Naročnik potrjuje, da je pred oddajo naročila samostojno preveril opis, funkcionalnost, kakovost, vsebino, način in pogoje izvajanja ter druge elemente storitve A1 Gostovanje, ki jo naroča, in s sklenitvijo pogodbe tudi potrjuje, da storitev v celoti ustreza njegovim potrebam in je primerna za namen, za katerega jo naroča. Družba A1 ni seznanjena z morebitnim posebnim namenom, za katerega naročnik potrebuje posamezno storitev in iz tega naslova v razmerju do naročnika ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti.

IV/4 S sklenitvijo pogodbe se vzpostavi pogodbeno razmerje izključno med nami in naročnikom, ne pa tudi med nami in uporabnikom. To pomeni, da naročnik odgovarja za vse svoje in uporabnikove obveznosti iz pogodbe ter je dolžan zagotoviti, da so vse obveznosti iz pogodbe v celoti in pravilno izpolnjene tudi s strani uporabnika.

IV/5 Naročniku je storitev dobavljena in jo lahko začne uporabljati, ko mu je omogočen dostop do storitve v uporabniškem portalu. Storitve A1 Gostovanje se naročniku dobavi v najnovejši različici kot je, skladno z našo veljavno ponudbo, na voljo ob sklenitvi pogodbe.

IV/6 Uporabo naročene storitve bomo naročniku omogočili po sklenitvi pogodbe brez nepotrebnega odlašanja, vse ob upoštevanju vsebine pogodbe in naših tehničnih možnosti.

Če sta izvedba storitve oziroma vzpostavitev njene uporabe odvisna tudi od naročnikovega sodelovanja in/ali izpolnjevanja tehničnih in drugih pogojev, določenih s temi splošnimi pogoji, je dolžan naročnik to sodelovanje oziroma tehnične in druge pogoje ustrezno zagotoviti. Ne odgovarjamo za morebitno zamudo z izvedbo storitve oziroma vzpostavitvijo njene uporabe in/ali izvajanjem drugih obveznosti iz pogodbe, ki nastane iz razlogov na strani naročnika.

V. Plačila in plačilni pogoji

V/1 Vse vsakokrat veljavne cene storitev so objavljene v ceniku A1 Gostovanje. Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Roki veljavnosti in pogoji morebitnih posebnih prodajnih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo.

V/2 V postopku registracije je dolžan naročnik - pravna oseba oziroma podjetnik ustrezno označiti, ali je identificiran za namene DDV-ja ali ne. Vsako spremembo podatkov v zvezi z identifikacijo za namene DDV-ja, nam je naročnik dolžan nemudoma sporočiti.

V/3 V uporabniškem portalu je omogočeno brezgotovinsko plačevanje s plačilnimi karticami. Pridržujemo si pravico do spremembe oziroma uvedbe drugih načinov plačila. Pri izvedbi transakcije s plačilno kartico bodo uporabljena

ustrezna sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil in plačil. Ponudnik Bankart za nas izvaja storitev varnega spremljanja plačil preko interneta. Povezava s strežnikom je v plačilnem delu šifrirana z varno SSL povezavo.

Zaradi zagotavljanja varnega poslovanja je naročnik dolžan plačilno kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Pri poslovanju s plačilno kartico je naročnik dolžan upoštevati pravila in pogoje banke, ki je plačilno kartico izdala. V primeru zlorabe, izgube ali kraje plačilne kartice je naročnik dolžan ravnati na način, ki je določen s pravili banke, ki mu je izdala plačilno kartico.

V/4 Naročeno storitev naročnik plača vnaprej za celotno izbrano naročniško obdobje. Naročnik bo pred iztekom posameznega naročniškega obdobja pozvan k plačilu za naslednje naročniško obdobje. Naročnik plačilo uredi v uporabniškem portalu.

Če uporabniški portal to omogoča, lahko naročnik vklopi samodejno obnavljanje plačil ob izteku posameznega naročniškega obdobja. To opcijo lahko naročnik kadar koli izklopi. Če ima vklopljeno opcijo samodejnega obnavljanja plačil, je naročnik dolžan poskrbeti, da ima v uporabniškem portalu vpisano veljavno plačilno kartico, sicer bo plačilo neuspešno oziroma bo zavrnjeno. Ob izvedbi samodejnega plačila se naročniku naročena storitev podaljša za izbrano naročniško obdobje.

V/5 Če naročnik pravočasno ne izvede plačila za naslednje naročniško obdobje oziroma plačilo ni uspešno ali je zavrnjeno, nastopi suspenz oziroma prenehanje storitve kot sledi:

Suspenz za storitev spletnega gostovanja in gostovanja elektronske pošte nastopi s potekom sedmih dni po poteku roka za plačilo, prenehanje storitve pa nastopi s potekom tridesetih dni po nastopu suspenza.

Suspenz za storitev zakupa domene nastopi na dan poteka veljavnosti domene, prenehanje storitve pa nastopi s potekom tridesetih dni po nastopu suspenza. V tem obdobju lahko naročnik domeno podaljša, ne more pa je prenesti k drugemu registrarju.

Za storitev zakupa plačljivega SSL certifikata prenehanje storitve nastopi na dan poteka SSL certifikata. V tem primeru se avtomatično vklopi brezplačni SSL Let's Encrypt.

Naročniku ne odgovarjamo za kakršno koli škodo ali stroške, ki bi mu utegnili nastati zaradi suspenza ali prenehanja storitve.

V/6 Naročnik je v celoti odgovoren za plačilo vseh bančnih stroškov in drugih s plačili povezanih stroškov.

V/7 Račun A1 pošljemo naročniku po prejemu plačila po elektronski pošti na naročnikov registriran elektronski naslov (tj. elektronski naslov, na katerega je vezan naročniški račun). Naročnik je dolžan zagotavljati stalno in nemoteno delovanje elektronskega predala, preko katerega prejema račune.

V/8 Naročnik ni upravičen do vračila kakršnih koli že izvedenih plačil (npr. neporabljene naročnine), če ni s temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi za posamezni primer določeno drugače.

V/9 Pravico imamo, da kadar koli enostransko spremenimo cenik A1 Gostovanje. O vsaki spremembi cenika A1 Gostovanje bomo naročnike vnaprej obvestili z objavo na www.a1gostovanje.si ali na drug način skladno z določbami teh splošnih pogojev, ki urejajo obveščanje. Sprememba cenika A1 Gostovanje začne veljati na dan določen v obvestilu, uporablja pa se za naprej, to je za pogodbe, ki so sklenjene ali podaljšane po datumu začetka veljavnosti spremembe. Če se obstoječi naročnik s spremembo cene ne strinja, se lahko odloči, da pogodbe ne bo podaljšal. Če ima naročnik vklopljeno samodejno obnavljanje plačil, mora to opcijo pravočasno izklopiti, če pogodbe zaradi spremembe cene ne želi podaljšati.

V/10 Dodatno imamo pravico tudi do uskladitve cen s spremembo ravni cen (deflacijo ali inflacijo). Uskladitev bo za naročnika začela veljati ob morebitnem podaljšanju naročene storitve po zaključku obdobja, v katerem se ugotavlja sprememba ravni cen, to je po 1. 1. vsakega prihodnjega leta (leto, ki sledi letu v katerem se zaključi obdobje v katerem se ugotavlja sprememba ravni cen (1. 9. do 31. 8.)), cene pa se bodo spremenile tako, da bo pri uskladitvi upoštevana sprememba ravni cen (in sicer indeks cen življenjskih potrebščin) po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije v dvanajstmesečnem obdobju med 1. 9. preteklega leta (leto, ki se je zaključilo pred tekočim letom) in 31. 8. tekočega leta (leto, ki se je zaključilo neposredno pred uveljavitvijo uskladitve s 1. 1.). Uskladitev zaradi znižanja splošne ravni cen (deflacija) bomo uveljavili, ko bo v relevantnem dvanajstmesečnem obdobju prišlo do padca splošne ravni cen in če stroški uvedbe uskladitve (tiskovine, obveščanje, tehnična implementacija, stroški dela zaposlenih, itd.) ne bi bili višji od dvanajstmesečne vrednostni uskladitve, ki bi jo uveljavili zaradi spremembe ravni cen. Uskladitev zaradi zvišanja splošne ravni cen (inflacija) bomo uveljavili po lastni presoji. O uskladitvi cen bomo naročnike obvestili v primernem roku in na primeren način pred uveljavitvijo uskladitve. Če se naročnik s

spremembo cene ne strinja, se lahko odloči, da naročene storitve ne bo podaljšal. Če ima naročnik vklopljeno samodejno obnavljanje plačil, mora to opcijo pravočasno izklopiti, če naročene storitve zaradi spremembe cene ne želi podaljšati.

VI. Pravice in obveznosti družbe A1

VI/1 Samostojno določamo pogoje za dostop do spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala in storitev A1 Gostovanje ter pogoje za njihovo izvajanje, vsebino in vse ostalo v zvezi z uporabniškim portalom in storitvami A1 Gostovanje.

VI/2 Ne odgovarjamo za zamudo, neizpolnitev pogodbenih obveznosti in nastanek škode, ki je posledica izrednega, nepričakovanega in neodvrtljivega dogodka, ki je izven našega vpliva oziroma nadzora in katerega nastop oziroma obstoj povzroči zamudo ali neizpolnitev naše obveznosti po pogodbi oziroma nastanek škode (v nadaljevanju: višja sila). O nastopu dogodka, ki predstavlja višjo silo, si bomo prizadevali naročnike čim prej obvestiti. Prizadeta stranka je dolžna storiti vse potrebno, da bi čim bolj zmanjšala škodne posledice zamude oziroma neizpolnitve obveznosti oziroma nastanek škode zaradi višje sile.

Višja sila med drugim vključuje izjemna stanja (vojna, grožnja z vojno, izredno stanje, revolucija, terorizem, izgredi ali državljanski nemiri in podobno); stanje nastalo zaradi stavke, delavske blokade, embarga ali blokade oziroma drugih industrijskih ukrepov; stanje nastalo zaradi naravnih nesreč oziroma neugodnih vremenskih razmer ali drugih nesreč oziroma okoliščin (poplava, potres, požar, žled, eksplozija, sevanje, geomagnetne nevihte in podobno); stanje nastalo zaradi dejanj ali omejitve vlade ali javnega organa (vključno z delno omejitvijo izvajanja storitve A1 Gostovanje; ukrepi, sprejetimi v primeru razglašene pandemije oziroma epidemije (npr. COVID-19) in pandemiji podobnimi ukrepi; prisilnim zmanjšanjem porabe električne energije/prenehanjem oskrbe z električno energijo ali drugih goriv); izpad električne energije oziroma električnega omrežja (sistemske motnje v oskrbi z električno energijo, izpadi električne energije, redukcije, prekinitve zagotavljanja zmogljivosti in energije ter podobno, ne glede na razloge, zaradi katerih pride do izpada električnega omrežja oziroma do motenj v oskrbi z električno energijo – naravna nesreča, ukrepi pristojnih organov ali služb, vključno z redukcijami elektrike in podobno); izpad oskrbe z vodo, gorivi, prevozom, opremo ali drugimi dobavami ali storitvami ter katastrofalni izpad omrežja.

V primeru nastanka škode ali morebitnih stroškov, ki naročniku nastanejo zaradi nedelovanja spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala in/ali posamezne storitve A1 Gostovanje zaradi višje sile oziroma drugih zgoraj navedenih razlogov, je povračilo kakršne koli škode, nadomestila oziroma odškodnine ali stroškov izrecno izključeno.

VI/3 Če naročniku v okviru uporabe spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala in/ali izvajanja pogodbe oziroma storitve A1 Gostovanje nastane škoda, je naša odgovornost s temi splošnimi pogoji izključena za vse primere, razen če je takšna izključitev v nasprotju s prisilnimi pravili veljavnih predpisov. Izključitve odgovornosti v teh splošnih pogojih se v nobenem primeru ne nanašajo na odgovornost za škodo povzročeno namenoma ali iz malomarnosti.

V primerih, ko naša ali vaša odgovornost v skladu s temi splošnimi pogoji ali prisilnimi pravili veljavnih predpisov ni izključena, mi vam ne odgovarjamo za škodo ter vi nam ne odgovarjate za škodo, ki presega šestkratni znesek zadnjega računa pred nastankom te škode, ki smo vam ga izstavili za storitev, na katero se nanaša vaš zahtevek (v izogib dvomu – omejitev odškodninske odgovornosti po višini ne velja v primeru škode, ki smo vam jo mi ali ste nam jo vi povzročili namenoma ali iz velike malomarnosti).

V primeru smrti ali poškodb, ki so posledica dejanja ali opustitve v okviru izvajanja teh splošnih pogojev oziroma pogodbe, odgovorna oseba odgovarja v skladu z veljavnimi predpisi.

VI/4 Po svojih najboljših močeh si prizadevamo, da naročnikova uporaba spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala ali posamezne storitve, pod pogojem, da je le-ta skladna s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi, ne krši pravic intelektualne lastnine tretjih oseb. Če ocenimo ali če tretja oseba zatrjuje, da naročnikova uporaba spletne strani www.a1gostovanje.si oziroma uporabniškega portala oziroma posamezne storitve (pod pogojem, da je le-ta skladna s splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi) povzroča kršitev posamezne pravice intelektualne lastnine tretje osebe, bomo:

- spletno stran www.a1gostovanje.si oziroma uporabniški portal oziroma storitev prilagodili tako, da njena uporaba ne bo več povzročala kršitve pravic intelektualne lastnine tretje osebe; ali
- naročniku zagotovili ustrezno pravico za uporabo spletne strani www.a1gostovanje.si oziroma uporabniškega portala oziroma storitve; ali

- prenehali z izvajanjem spletne strani www.a1gostovanje.si oziroma uporabniškega portala oziroma storitve in naročniku povrnili sorazmeren del plačila za preostalo naročniško obdobje, ki je predčasno prekinjeno; in/ali
- odstopili od pogodbe brez odpovednega roka in brez odškodninske odgovornosti in naročniku povrnili sorazmeren del plačila za preostalo naročniško obdobje, ki je predčasno prekinjeno.

Naša jamstva v zvezi s pravicami intelektualne lastnine, določena v tej točki, so naša edina in izključna jamstva iz tega naslova, če prisilna pravila veljavnih predpisov za posamezni primer ne določajo drugače.

VII. Pravice in obveznosti naročnika

VII/1 Naročnik je dolžan spletno stran www.a1gostovanje.si, uporabniški portal in storitve A1 Gostovanje uporabljati odgovorno, v skladu s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi ter na način, v vsebini in skladno z njihovim namenom.

VII/2 Naročnik je izključno odgovoren za to, da se seznani z morebitnimi omejitvami posamezne storitve A1 Gostovanje kot izhajajo iz teh splošnih pogojev in njihovih prilog, ter da te omejitve ustrezno upošteva pri njeni uporabi. Storitve A1 Gostovanje lahko naročnik uporablja le za lastno uporabo in je ne sme nadalje prodajati in/ali omogočati njene uporabe kateri koli tretji osebi in/ali z njo kakor koli drugače razpolagati (bodisi proti plačilu ali neodplačno). Izjema od prejšnjega stavka velja za naročnike paketa reseller gostovanje, v okviru katere naročnik v svojem imenu svoji končni stranki omogoči uporabo paketa spletnega gostovanja (bodisi proti plačilu ali neodplačno).

VII/3 Vse svoje pravice iz naslova in/ali v zvezi s temi splošnimi pogoji oziroma pogodbo je dolžan naročnik uveljavljati izključno na način, v vsebini ter skladno z namenom, s katerim so mu te pravice zagotovljene. Za zlorabo storitve A1 Gostovanje se šteje vsaka uporaba storitve, ki ima za posledico nedovoljen poseg v naše pravice ali pravice tretjih oseb. V primeru zlorabe je naročnik nam in/ali tem tretjim osebam sam in neposredno odgovoren za vso nastalo škodo.

VII/4 Naročnik je dolžan na svoje stroške zagotoviti pogoje, potrebne za uporabo uporabniškega portala in naročenih storitev.

VII/5 Naročnik se obvezuje, da:

- bo uporabniški portal in storitve A1 Gostovanje uporabljal v skladu s temi splošnimi pogoji in vsakokratnimi smernicami in navodili, s katerimi ga seznanimo;
- bo izpolnjeval vse svoje obveznosti po teh splošnih pogojih in pogodbi in nam omogočil nadzor nad izpolnjevanjem teh obveznosti;
- nobeni tretji osebi ne bo dovolil uporabe uporabniškega portala oziroma posamezne storitve preko svojega naročniškega oziroma uporabniškega računa;
- nas bo nemudoma obvestil o nastopu okoliščin, ki bi bile pomembne za delovanje spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala ali storitve A1 Gostovanje in/ali izpolnjevanje naših obveznosti po pogodbi (kot npr. motnje v dostopu do oziroma delovanju spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala oziroma storitve; varnostne kršitve; kršitve pogodbe in podobno).

VII/6 Vsako spremembo podatkov (npr. spremembo naslova, kontaktnih podatkov), posredovanih v okviru svoje registracije in kreiranja uporabniškega računa za uporabnika oziroma v povezavi s sklenitvijo pogodbe, je naročnik dolžan nemudoma urediti v uporabniškem portalu. Do ureditve spremembe podatkov v uporabniškem portalu se šteje, da so vsi podatki točni in popolni ter vse morebitne posledice neskladij teh podatkov z novimi (spremenjenimi) podatki, bremenijo naročnika.

VII/7 Naročnik je dolžan zagotoviti ustrezno informacijsko varnost svojega digitalnega okolja, kakor tudi ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe (kot npr. kontrola dostopa do uporabniškega portala oziroma storitev), vse v skladu z veljavnimi predpisi in z namenom zagotavljanja varne obdelave osebnih in drugih podatkov.

VII/8 Naročnik je seznanjen z dejstvom, da lahko pri izvajanju uporabniškega portala oziroma storitev A1 Gostovanje pride do izgube podatkov (kar lahko vključuje tudi osebne in zaupne podatke). Za varnost podatkov zagotavljamo ukrepe v skladu z našimi notranjimi pravili. V primeru dogodkov, ki so izven našega vpliva oziroma je zanje odgovoren naročnik ali kdo tretji, pa ne odgovarjamo za morebitno izgubo, poškodovanje, spremembo ali uničenje teh podatkov in nastalo škodo.

VII/9 V primeru kršitve katere koli svoje obveznosti po teh splošnih pogojih oziroma pogodbi je dolžan naročnik kršitev na svoje stroške nemudoma odpraviti. Naročnik odgovarja za povzročeno škodo, ki bi nastala v posledici njegove kršitve splošnih pogojev oziroma pogodbe ali kršitve katere koli osebe, za katero odgovarja (npr. njegove končne stranke ali uporabniki), vse v skladu z določbami teh splošnih pogojev, ki urejajo odškodninsko odgovornost.

VII/10 Naročnik se tudi zavezuje, da bo prevzel vse naše obveznosti in nam povrnil povzročeno škodo in stroške iz naslova zahtevka, ki bi ga katera koli oseba vložila zoper nas zaradi njegove uporabe spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala ali storitev A1 Gostovanje in/ali kršitve katere koli njegove obveznosti po pogodbi.

VIII. Sprejemljiva uporaba storitev A1 Gostovanje

VIII/1 V okviru storitev A1 Gostovanje je prepovedano razširjanje kakršne koli nezakonite vsebine. Nezakonita vsebina pomeni vsako informacijo, ki sama po sebi ali v povezavi z dejavnostjo, vključno s prodajo proizvodov ali zagotavljanjem storitev, ni skladna z veljavnimi predpisi, kot na primer:

- sovrážni govor ali teroristična vsebina ali protipravna diskriminatorna vsebina,
- izmenjava fotografij, ki prikazujejo spolno zlorabo otrok,
- protipravna izmenjava zasebnih fotografij, video ali zvočnih posnetkov brez privolitve,
- spletno zalezovanje,
- prodaja neskladnih ali ponarejenih proizvodov,
- prodaja proizvodov ali zagotavljanje storitev, ki kršijo pravo o varstvu potrošnikov,
- neodobrena uporaba gradiva, zaščenega z avtorskimi pravicami,
- nezakonita ponudba nastanitvenih storitev ali nezakonita prodaja živih živali.

Prepovedana je uporaba storitev spletnega gostovanja za razširjanje vsebin, ki se v skladu z Uredbo (EU) 2021/784 o obravnavanju razširjanja terorističnih spletnih vsebin štejejo za teroristične vsebine.

VIII/2 Poleg teh splošnih pogojev v zvezi z naročnikovo uporabo storitev A1 Gostovanje veljajo tudi naše vsakokrat veljavne Smernice za uporabo posredniških storitev, ki so dostopne na www.a1.si/smernice-za-uporabo-posredniskih-storitev-dsa. Smernice za uporabo posredniških storitev dopolnjujejo te splošne pogoje v delu, ki ureja vsebino, ki je predmet Smernic za uporabo posredniških storitev.

VIII/3 Pravico imamo do zavrnitve določenih dejavnosti, aktivnosti, storitev oziroma blaga, ki so v nasprotju z veljavnimi predpisi in/ali temi splošnimi pogoji. Med take dejavnosti, aktivnosti, storitve in blago sodijo na primer ponujanje ponarejenega blaga, ponujanje nevarnega blaga in storitev, storitve za odrasle, trgovina s tobakom, trgovina z drogami, trgovina z orožjem, dejavnost političnih strank in organizacij politične narave in igre na srečo.

VIII/4 Prepovedana je tudi kakršna koli uporaba spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala in storitev A1 Gostovanje, ki pomeni kršitev teh splošnih pogojev, pogodbe in veljavnih predpisov tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje oziroma nam ali drugim naročnikom lahko povzroči gospodarske, operativne ali tehnične težave.

VIII/5 V zvezi z vsebinami, ki jih naročnik vnaša, hrani, obdeluje, razširja ali kakor koli drugače uporablja v okviru storitve A1 Gostovanje, je naročnik dolžan zagotoviti:

- da vsebina ne krši veljavnih predpisov;
- ustrezno pravno podlago in vse pravice, ki so potrebne za vnos, hrambo, obdelavo, razširjanje in kakršno koli drugo uporabo vsebine (npr. pravice intelektualne lastnine v zvezi z vsebinami, pravica varstva osebnih podatkov v zvezi z osebnimi podatki tretjih).

VIII/6 Naročnik izrecno zagotavlja in jamči, da storitev A1 Gostovanje ne uporablja oziroma ne dovoljuje njihove uporabe:

- za razširjanje nezakonitih vsebin, vključno s terorističnimi vsebinami, za pošiljanje neželenih sporočil in/ali na drug nezakonit, neprimeren, goljufiv, nemoralen ali nedovoljen način oziroma za drug nezakonit, neprimeren, goljufiv, nemoralen ali nedovoljen namen;
- na način, ki krši pravice intelektualne lastnine ali katere koli druge pravice katere koli tretje osebe;

- za prenašanje škodljivih programov (npr. virusov), nelegalne programske opreme in podobnega;
- na način, ki lahko povzroči kakršno koli škodo kateri koli osebi ali na stvareh oziroma premoženju.

VIII/7 Ne izvajamo spremljanja vsebin, ki se prenašajo preko storitev A1 Gostovanje. Prav tako ne izvajamo aktivnega iskanja dejstev ali okoliščin, ki kažejo na nezakonito dejavnost naročnikov oziroma uporabnikov.

VIII/8 Naročnik je seznanjen, da njegove vsebine shranjujemo za namen izvajanja oziroma omogočanja uporabe storitev A1 Gostovanje.

VIII/9 Naročnik se zavezuje, da ne bo, bodisi sam bodisi preko tretjih oseb:

- spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala, storitev A1 Gostovanje in njihovih posameznih delov reproduciral, prodajal, dajal v zakup ali najem, na njih podeljeval podlicenc oziroma jih kakor koli drugače distribuiral;
- spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala, storitev A1 Gostovanje in njihovih posameznih delov dal na voljo tretjim preko omrežja, kjer bi do njih lahko hkrati dostopalo večje število uporabnikov;
- zaobšel, onemogočil ali kako drugače vplival na varnostne funkcionalnosti spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala, storitev A1 Gostovanje in njihovih posameznih delov, ki onemogočajo ali preprečujejo uporabo ali reproduciranje določene vsebine oziroma ki zagotavljajo določene omejitve njihove uporabe;
- izvajal obratnega inženiringa, prevajal, razstavljal ali kako drugače poskušal vzpostaviti izvirno kodo ali temeljne ideje ali algoritme programske opreme;
- spreminjal, prevajal ali ustvarjal izpeljana dela na podlagi programske opreme;
- zaobšel ali poskušal zaobiti naših sistemov, namenjenih preverjanju pristnosti naročnika in uporabnikov;
- odstranil, spremenil ali prekril označb oziroma obvestil o pravicah intelektualne lastnine na in v zvezi s spletno stranjo, uporabniškim portalom in posamezno storitvijo A1 Gostovanje;
- uporabljal našega logotipa in/ali znamke in naših drugih znakov razlikovanja.

VIII/10 Če se seznanimo (npr. na podlagi odločbe pristojnega organa), da naročnik pri uporabi spletne strani, uporabniškega portala oziroma storitev A1 Gostovanje krši veljavne predpise in/ali pogodbo (npr. tako, da razširja nezakonite vsebine, vključno s terorističnimi vsebinami, ali pošilja neželena sporočila ali storitev A1 Gostovanje uporablja za nedovoljeno dejavnost, aktivnost, storitev oziroma blago ali krši omejitve pri uporabi posamezne storitve ali krši pravice intelektualne lastnine ali katere koli druge pravice katere koli tretje osebe ali krši drugo svojo obveznost iz teh splošnih pogojev oziroma pogodbe), smo dolžni in imamo pravico izvesti katere koli ukrepe, ki jih v skladu s svojo poslovno presojo štejemo za potrebne, kar vključuje, vendar ni omejeno na pravico, da naročniku in njegovim uporabnikom brez vnaprejšnjega opozorila in s takojšnjim učinkom:

- zavrnemo uporabo spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala in/ali storitev A1 Gostovanje; in/ali
- začasno ali trajno prekinemo oziroma omejimo dostop do spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala oziroma storitev A1 Gostovanje in njihovo uporabo; in/ali
- prenehamo izvajati oziroma omogočati uporabo spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala in/ali storitev A1 Gostovanje; in/ali
- odstopimo od pogodbe.

O izvedbi ukrepa bomo naročnika obvestili takoj, ko bo to glede na okoliščine posameznega primera mogoče (lahko tudi po izvedbi ukrepa). Iz naslova ukrepov iz prejšnjega odstavka naročnik ni upravičen zahtevati povračila kakršne koli škode ali stroškov.

Na našo zahtevo ali na zahtevo pristojnega organa je naročnik dolžan sodelovati pri ugotavljanju, preiskovanju in odpravljanju posledic kršitev.

IX. Posebne pravice naročnikov potrošnikov

IX/1 Splošno

IX/1.1 Pravice, določene v tem poglavju, veljajo zgolj in izključno za tiste naročnike, ki se v skladu z definicijo veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike, tj. fizične osebe, ki pridobijo ali uporabljajo blago, storitve in digitalno vsebino za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

IX/1.2 Določbe teh splošnih pogojev ne posegajo v pravice, ki naročnikom potrošnikom pripadajo skladno z določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

IX/1.3 Storitve A1 Gostovanje se v skladu veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov štejejo za digitalne storitve, za katere veljajo določbe Zakona o varstvu potrošnikov, ki urejajo dobavo digitalnih storitev. Pravice in obveznosti družbe A1 in naročnika potrošnika v zvezi z digitalnimi storitvami so določene v vsakokrat veljavnem Zakonu o varstvu potrošnikov.

IX/1.4 Jamčevalni zahtevki iz naslova neskladnosti storitev A1 Gostovanje lahko naročnik potrošnik uveljavlja na način in pod pogoji, kot jih določa vsakokrat veljavni Zakon o varstvu potrošnikov. Jamčevalni zahtevki lahko naročnik potrošnik uveljavlja bodisi preko obrazca za uveljavljanje jamčevalnega zahtevka, ki ga pošlje po elektronski pošti na elektronski naslov podpora@a1gostovanje.si, ali preko kontaktnega obrazca, ki sta dostopna na www.a1gostovanje.si. Če je bil naročnik ob naročilu storitve A1 Gostovanje izrecno obveščen, da določena lastnost digitalne storitve odstopa od objektivnih zahtev za skladnost in je naročnik to odstopanje izrecno in ločeno sprejel, neskladnost ni podana.

IX/2 Pravica do odstopa od pogodbe

IX/2.1 V skladu z veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov, ima naročnik potrošnik pravico, da v 14 dneh brez navedbe razloga odstopi od pogodbe sklenjene na daljavo. Rok za uveljavljanje te pravice začne teči z dnem sklenitve pogodbe. Šteje se, da je naročnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Naročnik svojo odstopno izjavo poda bodisi preko obrazca za odstop od pogodbe, ki ga pošlje po elektronski pošti na elektronski naslov podpora@a1gostovanje.si, ali preko kontaktnega obrazca, ki sta dostopna na www.a1gostovanje.si. Na podlagi naročnikove izjave o odstopu od pogodbe bomo storitev deaktivirali. Pri tem naročnika ne bremenijo stroški vračila ali deaktivacije.

IX/2.2 Naročnik izgubi pravico do odstopa, če ob oddaji naročila poda soglasje, da začnemo z opravljanjem storitve v 14-dnevnem odstopnem roku in svoje strinjanje, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe v roku 14 dni, ko storitev v celoti izpolnimo.

Šteje se, da smo storitev v celoti izpolnili:

pri storitvi zakupa domen, ko je domena aktivirana, pri čemer vnos DNS strežnikov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo domene;

pri storitvi spletnega gostovanja, ko ima naročnik dostop do svojega računa spletnega gostovanja in ga lahko uporablja;

pri storitvi gostovanja elektronske pošte, ko ima naročnik dostop do svojega računa e-poštnega gostovanja in ga lahko uporablja;

pri storitvi zakupa SSL certifikatov, ko naročnik prejme svoj SSL certifikat.

IX/2.3 Naročniku, ki izkoristi svojo pravico do odstopa od pogodbe, bomo vrnili opravljena plačila takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14-ih dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe. Povračilo izvedemo z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

IX/2.4 Naročnik, ki izkoristi pravico do odstopa od pogodbe v 14-dnevnem odstopnem roku, je dolžan nemudoma prenehati z uporabo storitve, mi pa mu imamo pravico nadaljnjo uporabo storitve onemogočiti. Če naročnik nadaljuje z uporabo storitve kljub odstopu od pogodbe v 14-dnevnem odstopnem roku, to predstavlja zlorabo pravice do odstopa in hujšo kršitev teh splošnih pogojev, družba A1 pa ima pravico do izvedbe vseh ukrepov, ki so ji na voljo v skladu s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi (npr. mu prekine ali omeji dostop do uporabniškega portala ali storitev A1 Gostovanje; pravico, da pri pristojnem registru oziroma preko pristojnega registrarja skladno s pogoji pristojnih registrov oziroma pogoji pristojnih registrarjev zahteva izbris domene; zavrne vračilo plačila). Prav tako ima družba A1 pravico naročniku, ki mu je plačilo že vrnila, ponovno zaračunati storitev in naročnik je dolžan storitev v celoti plačati skladno z računom A1 (npr. družba A1 sme naročniku ponovno zaračunati ceno za registracijo domene).

IX/3 Pravica do ugovora

Če naročnik potrošnik meni, da je bila kršena katera koli njegova pravica iz naslova uporabe uporabniškega portala ali storitev A1 Gostovanje na podlagi teh splošnih pogojev, nam lahko posreduje svoj ugovor po elektronski pošti na elektronski naslov podpora@a1gostovanje.si, ali preko kontaktnega obrazca, ki je dostopen na www.a1gostovanje.si, skupaj z vsemi dejstvi in dokazili, na katerih temelji njegov ugovor. Na ugovor bomo odgovorili v roku 15 delovnih dneh od prejema. Odločitev glede ugovora bomo naročniku poslali skladno z določbami teh splošnih pogojev, ki urejajo obveščanje.

IX/4 Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Za izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov iz naslova storitev A1 Gostovanje, ki bi ga, če ste naročnik potrošnik, lahko sprožili v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), priznavamo izvajalca Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, info@ecdr.si, +386 8 20 56 590. Sprožitev spora skladno s to točko ne posega v vašo pravico, da zoper nas vložite tožbo pred pristojnim sodiščem zaradi rešitve spora.

X. Omejitve in prekinitev delovanja, vzdrževalna dela in tehnična podpora

X/1 Prizadevali si bomo zagotavljati čim bolj nemoteno delovanje spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala in storitev A1 Gostovanje, vendar vam ne dajemo nobenega jamstva in zagotovila v zvezi z njihovo razpoložljivostjo in delovanjem. Morebitne napake in nepravilnosti si bomo prizadevali odpraviti v najkrajšem možnem času, kar predstavlja našo edino obveznost in odgovornost iz tega naslova.

X/2 Izvajanje oziroma omogočanje uporabe spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala in storitev A1 Gostovanje lahko kadar koli začasno omejimo oziroma prekinemo, če jih zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali podobnih razlogov tehnično ne moremo izvajati oziroma omogočati njihove uporabe. Iz naslova opisanih omejitev oziroma prekinitev naročnik ni upravičen do povračila kakršne koli škode in stroškov, če prisilna pravila veljavnih predpisov za posamezni primer ne določajo drugače.

X/3 Prizadevamo si, da naročnike o izrednih vzdrževalnih delih ali drugih nenačrtovanih omejitvah in prekinitvah obvestimo z objavo na www.a1gostovanje.si ali na drug način skladno z določbami teh splošnih pogojev, ki urejajo obveščanje, takoj, ko je to glede na okoliščine vsakega posameznega primera mogoče.

Načrtovane omejitve oziroma prekinitev oziroma redna vzdrževalna dela bomo najavili na www.a1gostovanje.si ali na drug, po naši presoji ustrezen način, pred začetkom izvajanja teh načrtovanih omejitev oziroma prekinitev.

X/4 Naročnik je seznanjen, da lahko v primerih, opisanih v prejšnjih točkah, pride do različnih nezaželenih posledic kot na primer do izgube podatkov. Ne odgovarjamo za škodo in stroške ter druge nezaželene posledice, ki bi naročniku eventualno nastale v posledici omejitev, prekinitev oziroma motenj v delovanju spletne strani www.a1gostovanje.si, uporabniškega portala oziroma storitev, ki so izven našega nadzora in vpliva.

X/5 Naročnik se lahko z zahtevkom za tehnično podporo na nas obrne po elektronski pošti na elektronski naslov podpora@a1gostovanje.si, ali preko kontaktnega obrazca, ki je dostopen na www.a1gostovanje.si, vsak delovni dan (tj. od ponedeljka do petka, razen v času državnih praznikov in dela prostih dni), v času od 8.00 do 16.00. V zahtevku za podporo mora naročnik predložiti vse potrebne informacije, ki nam bodo v pomoč pri določitvi vzroka napake in njenemu odpravljanju oziroma reševanju zahtevka za podporo.

Naročnik lahko prejme brezplačno tehnično podporo v okviru drugega (2.) nivoja podpore. Tretji (3.) in četrti (4.) nivo podpore pa naročnikom zagotavljamo proti plačilu v skladu s cenikom A1 Gostovanje. Opisi nivojev podpore so dostopni na www.a1gostovanje.si.

XI. Obveščanje

XI/1 Ti splošni pogoji, vključno z vsemi njihovimi prilogami, in ostale informacije, ki so po naši presoji potrebne za obveščanje naročnikov in uporabnikov, so dostopne na www.a1gostovanje.si.

XI/2 V okviru uveljavljanja svojih pravic in izpolnjevanja svojih obveznosti iz naslova in/ali v zvezi s splošnimi pogoji in pogodbo z naročniki praviloma komuniciramo s sporočili, poslanimi po elektronski pošti na registrirani elektronski naslov naročnika. Kot alternativno pot lahko izberemo tudi obveščanje na www.a1gostovanje.si ali v uporabniškem portalu ali po pošti ali s sporočili poslanimi v obliki SMS sporočil ali na drugačen, po naši presoji primeren način.

XI/3 Za morebitne dodatne informacije v zvezi s uporabniškim portalom, storitvami, temi splošnimi pogoji, cenikom A1 Gostovanje in računi A1 se lahko obrnete na nas na elektronski naslov za podporo uporabnikom podpora@a1gostovanje.si ali preko kontaktnega obrazca, ki je dostopen na www.a1gostovanje.si. Vsaka komunikacija z nami mora potekati iz registriranega elektronskega naslova naročnika ali uporabnika z ustreznimi

pravicami (npr. zahtevkov za podporo mora biti poslan iz registriranega elektronskega naslova naročnika ali uporabnika, ki je pooblaščen za komunikacijo z našo podporo uporabnikom). Komunikacije oziroma zahtevkov, ki niso poslani iz registriranega elektronskega naslova nismo dolžni obravnavati.

XII. Varstvo osebnih podatkov

XII/1 Storitve A1 Gostovanje so namenjene tako poslovnim subjektom (pravnim osebam in fizičnim osebam, ki na trgu opravljajo dejavnost, na primer samostojnim podjetnikom) kot tudi posameznikom – potrošnikom.

XII/2 Do obdelave osebnih podatkov pri storitvi A1 Gostovanje pride v primerih, ko je naročnik posameznik – potrošnik, kot tudi v primeru ko je posameznik kontaktna oziroma pooblaščen oseba za naročnika, ki je poslovni subjekt. Prav tako so lahko posamezniki uporabniki, ki jim naročnik kreira uporabniški račun na uporabniškem portalu.

XII/3 Vrste osebnih podatkov

V okviru storitve A1 Gostovanje se obdelujejo naslednji osebni podatki:

a) ob registraciji

- o naročniku, ki je posameznik - potrošnik: ime in priimek, naslov prebivališča, davčna številka, način plačila (praviloma plačilo s kreditno kartico prek rešitve A1 blagajna) in z njim povezani podatki, naročniško obdobje, uporabniško ime in kontaktni podatki: elektronski naslov in telefonska številka;
- o naročniku, ki je poslovni subjekt: firma poslovnega subjekta, poslovni naslov, davčna številka poslovnega subjekta, način plačila (praviloma plačilo s kreditno kartico prek rešitve A1 blagajna) in z njim povezani podatki ter drugi podatki o poslovnem subjektu iz poslovnega oziroma sodnega registra; osebno ime pooblaščen oziroma kontaktne osebe naročnika, uporabniško ime, njeni kontaktni podatki: elektronski naslov in telefonska številka;
- o uporabniku: ime in priimek uporabnika, uporabniško ime – elektronski naslov, in kontaktni podatki: elektronski naslov in mobilna telefonska številka.

● b) ob vstopu v uporabniški portal

- o naročniku, ki je posameznik - potrošnik: uporabniško ime, datum in ura dostopa, trajanje seje, IP naslov, podatki o izvedenih aktivnostih na portalu (kot na primer: 15.10.2025 13:27);
- o naročniku, ki je poslovni subjekt: uporabniško ime, pooblaščen oziroma kontaktne osebe naročnika, datum in ura dostopa, trajanje seje, IP naslov, podatki o izvedenih aktivnostih na portalu (kot na primer: 15.10.2025 13:27);
- o uporabniku: uporabniško ime, datum in ura dostopa, trajanje seje, IP naslov, podatki o izvedenih aktivnostih na portalu (kot na primer: 15.10.2025 13:28).

● c) ob izvajanju storitev

- o naročniku: aktivnosti pooblaščen oziroma kontaktne osebe glede vrste storitve, datum naročila, podatki o izvedenih aktivnostih v okviru storitve po datumu in uri (kot na primer: 15.10.2025 13:33), obdobje za obračun, IP naslov, višina plačila, datum plačila in drugi podatki v povezavi s plačilom;
- o naročniku, ki je poslovni subjekt: vrsta storitve, datum naročila, podatki o izvedenih aktivnostih v okviru storitve po datumu in uri (kot na primer: 15.10.2025 13:34), obdobje za obračun, IP naslov, višina plačila, datum plačila in drugi podatki v povezavi s plačilom;
- o uporabniku: vrsta storitve, datum naročila, podatki o izvedenih aktivnostih v okviru storitve po datumu in uri, obdobje za obračun, IP naslov, višina plačila, datum plačila in drugi podatki povezani s plačilom (kot na primer: 15.10.2025 13:34).

Pri uporabi storitev A1 Gostovanje pride tudi do obdelave osebnih podatkov ki jih naročnik oziroma uporabnik sam vnese, hrani, razširja ali kakor koli drugače obdeluje v okviru storitev A1 Gostovanje (npr. besedilnih vnosov, fotografij, videoposnetkov, dokumentov ali datotek).

Ob uporabi storitev A1 Gostovanje se obdelujejo tudi osebni podatki posameznikov, ki se nanašajo na uporabo storitev A1 Gostovanje (npr. dnevniške datoteke o dejanjih uporabnikov: o prijavi, o uporabi določene storitve, o časih dostopa, omogočenih dostopih, zgodovini stikov ali naročil in podatki o uporabljenih napravah, naslovih IP in URL).

XII/4 Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Osebnne podatke obdelujemo v skladu z veljavnimi predpisi. Poleg informacij v teh splošnih pogojih so vam na voljo tudi informacije o obdelavi osebnih podatkov v Politiki varstva osebnih podatkov A1 Slovenija d.d., ki je dostopna na spletni strani: www.A1.si.

Obdelava osebnih podatkov sloni na točki b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (obdelava osebnih podatkov je potrebna za sklenitev pogodbe in za izvajanje storitve na pobudo posameznika), vključno s podatki pooblaščenih oziroma kontaktnih oseb naročnika, ki je poslovni subjekt in osebnimi podatki uporabnikov, saj so bili kot potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe opredeljeni s strani naročnika. Naročnik, je odgovoren za napotitev uporabnikov storitve A1 Gostovanje, ki jih sam izbere, na pridobitev informacij o obdelavi osebnih podatkov v teh splošnih pogojih in Politiki varstva osebnih podatkov družbe A1 preden podatke uporabnika posreduje družbi A1 za namen registracije. Osebnne podatke iz tretjega odstavka točke XII/3 obdelujemo na podlagi zakonitega interesa (pravni temelj iz točke f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov) za zagotavljanje varnosti storitev A1 Gostovanje, preprečevanje vdorov ali drugačnih zlorab ter za izboljšave in nadgradnje storitve.

Obdelava osebnih podatkov o kontaktni oziroma pooblaščenih osebi poslovnega subjekta izhaja iz delovnopravnega ali drugega pogodbenega razmerja med naročnikom, ki je poslovni subjekt in z njegove strani določeno kontaktno oziroma pooblaščen osebno za storitev A1 Gostovanje. Tak naročnik je svoje kontaktne oziroma pooblaščen osebe dolžan seznaniti z obdelavo osebnih podatkov po teh splošnih pogojih in Politiki varstva osebnih podatkov družbe A1.

XII/5 Osebnni podatki bodo uporabnikom posredovani le pod pogoji, ki jih določata Splošna uredba o varstvu podatkov in ZVOP-2. Pri obdelavi osebnih podatkov za namen izvajanja storitev A1 Gostovanje ne prihaja do avtomatiziranega odločanja na podlagi profilov.

XII/6 Nadaljnji obdelovalci

Pri izvajanju storitev A1 Gostovanje sodelujemo s ponudniki storitev za upravljanje s programsko opremo, ki je nameščena na strežnikih A1 Slovenija v Sloveniji. Ti ponudniki storitev so družbe s sedežem v Sloveniji. Programska oprema, ki jo uporabljamo pri izvajanju storitev A1 Gostovanje vsebuje tudi določene komponente (licence) ponudnikov cPanel, CloudLinux in WHMCS. Gre za ponudnike, ki imajo sedež v t.i. tretji državi (ZDA oziroma Združeno kraljestvo), pri čemer pa se podatki ne prenašajo izven Evropske Unije in ostajajo v podatkovnih centrih v Nemčiji in na Poljskem. Ponudniki: cPanel L.L.C., CloudLinux Software, Inc. in WHMCS Limited C/O TMF Group nimajo dostopa do podatkov na strežnikih družbe A1. Če je potrebna njihova intervencija, se ta v posamičnem primeru opravi na našo zahtevo in konkretnemu ponudniku omogočimo dostop le do nujno potrebnega obsega podatkov (in le za ta primer) ter se dostop po izvedeni intervenciji ukine.

S ponudniki storitev, ki sodelujejo pri izvajanju storitev A1 Gostovanje in pri tem v našem imenu obdelujejo osebnne podatke smo sklenili pogodbe o obdelavi v vsebini iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov. Pri ponudnikih: cPanel, CloudLinux in WHMCS so spoštovane tudi zahteve glede ohranjanja ravni varstva posameznikov, ki jo zagotavljajo predpisi Evropske Unije. Ustrezna raven varstva posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov se v teh primerih zagotavlja prek sklepa o ustreznosti varstva osebnih podatkov (mehanizem certifikacije za podjetja, ki sodelujejo v okviru za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA - angl. EU-US Data Privacy Framework z dne 10.7.2023: certificirana sta tako CloudLinux kot cPanel). Prenos osebnih podatkov WHMCS Limited C/O TMF Group s sedežem v Londonu, Združeno kraljestvo, se prav tako izvaja na podlagi sklepa o ustreznosti Evropske komisije za Združeno kraljestvo (z dne 28.6.2021).

XII/7 Pri obdelavi osebnih podatkov naših naročnikov za registracijo domen nastopamo v vlogi obdelovalca za nacionalni register (Register.si) ali eventualno pod-obdelovalca v primeru tujega registrarja. Družba A1 je upravljevec podatkov iz točke XII/3, hrati so naši naročniki upravljalci osebnih podatkov, ki so lahko vključeni v storitev A1 Gostovanje, mi pa njihovi obdelovalci. Vsebina razmerja je urejena s pogodbo o obdelavi v vsebini iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov, ki je kot Priloga 1 sestavni del teh splošnih pogojev.

XII/8 Trajanje obdelave

Osebnne podatke iz prvega odstavka točke XII/3 obdelujemo v času trajanja naročniškega obdobja in še največ 5 let po njegovem prenehanju. Kadar veljavni predpisi (na primer davčni predpisi) terjajo daljšo hrambo, se osebni podatki, ki so potrebni za izkazovanje izpolnjevanja naših obveznosti, hranijo v roku, ki ga določajo veljavni predpisi.

Osebnne podatke iz drugega odstavka točke XII/3 obdelujemo kot obdelovalec po navodilih naročnika, vključno z roki hrambe. Obveznost spoštovanja načela omejitve shranjevanja iz točke e) prvega odstavka 5. člena Splošne

uredbe o varstvu podatkov je primarno na strani naročnika, ki je upravljavec teh podatkov.

Osebnne podatke iz tretjega odstavka točke XII/3 obdelujemo za zagotavljanje varnosti pri izvajanju storitev A1 Gostovanje in jih hranimo dve leti od zaključka koledarskega leta, v katerem so bila zabeležena dejanja uporabnikov, razen če zakon za določene primere ne določa drugače.

XII/9 V primeru dodatnih vprašanj o obdelavi osebnih podatkov se lahko posameznik obrne na pooblaščen osebo za varstvo podatkov A1, tako da pošlje elektronsko sporočilo na dpo@a1.si.

XII/10 Pravice iz naslova varstva osebnih podatkov

Pravico do informacij (15. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov), do popravka (16. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov), do izbrisa (17. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov) in do omejitve obdelave (18. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov), do ugovora obdelavi (21. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov) in pravico do prenosljivosti podatkov v primerih (20. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov) posameznik uveljavi z zahtevo pooblaščen osebi za varstvo podatkov, na dpo@a1.si.

Kadar zahtevi posameznika ni ugodeno, se lahko s pritožbo obrne na nadzorni organ; Informacijski pooblaščenec RS, Dunajska 22, 1000 Ljubljana.

XIII. Trajanje in prenehanje pogodbe

XIII/1 Pogodba za posamezno storitev je sklenjena za čas naročniškega obdobja.

XIII/2 Predvidoma 30 dni pred iztekom tekočega naročniškega obdobja, naročniku pošljemo novo ponudbo za podaljšanje naročene storitve. Če naročnik ponudbo sprejme in uspešno izvede plačilo skladno s ponudbo, se veljavnost pogodbe podaljša za izbrano naročniško obdobje. Za vsa podaljšanja naročenih storitev veljajo vsakokrat veljavni splošni pogoji.

XIII/3 Vsaka pogodbeni stranka lahko pogodbo kadar koli odpove. Naročnik odpoved pogodbe uredi v uporabniškem portalu v zahtevku preko integriranega sistema za podporo, v katerem lahko izbere med takojšnjim prenehanjem pogodbe ali prenehanjem pogodbe ob izteku naročniškega obdobja. Naročnik v nobenem primeru ni upravičen do vračila že izvedenih plačil. Če pogodbo odpovemo mi, o odpovedi naročnika obvestimo po elektronski pošti na naročnikov registriran elektronski naslov, pri čemer pogodba preneha z iztekom tekočega naročniškega obdobja.

XIII/3 Posebni primeri našega odstopa od pogodbe

Če naročnik prekrši pogodbo in je kršitev takšne narave, da jo je mogoče odpraviti, mu bomo poslali opozorilo po elektronski pošti na naročnikov registriran elektronski naslov. V opozorilu bomo opisali kršitev in naročniku določili razumen rok, v katerem mora prenehati s kršitvijo in tudi odpraviti posledice kršitve. Če v tem roku ne preneha s kršitvijo oziroma ne odpravi njenih posledic ali če je kršitev take narave, da je ni mogoče odpraviti, smemo odstopiti od pogodbe nemudoma, brez odpovednega roka s pisno odstopno izjavo, ki jo pošljemo po elektronski pošti na naročnikov registriran elektronski naslov.

Če naročnik prekrši pogodbo tako, da po naši poslovni presoji ni mogoče pričakovati, da bi s kršitvijo prenehal oziroma da bi lahko posledice kršitve odpravil, ali pa tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje oziroma nam ali drugim naročnikom lahko povzroči gospodarske, operativne ali tehnične težave, smemo odstopiti od pogodbe nemudoma, brez odpovednega roka s pisno odstopno izjavo (ne da bi bili dolžni pred tem naročniku poslati opozorilo o kršitvi in mu določiti rok za njeno odpravo), ki jo pošljemo po elektronski pošti na naročnikov registriran elektronski naslov.

Od pogodbe smemo odstopiti nemudoma, brez odpovednega roka in brez predhodnega opozorila, s pisno odstopno izjavo, ki jo naročniku pošljemo po elektronski pošti na naročnikov registriran elektronski naslov, tudi če prekrši katero koli svojo obveznost v zvezi s sprejemljivo uporabo storitev A1 Gostovanje (npr. razširja nezakonite vsebine, vključno s terorističnimi vsebinami, pošilja neželena sporočila ali storitev A1 Gostovanje uporablja za nedovoljeno dejavnost, aktivnost, storitev oziroma blago).

V zgornjih primerih pogodba preneha naslednji dan po dnevu, ko smo pisno odstopno izjavo poslali na naročnikov registriran elektronski naslov.

XIII/4 V vseh primerih, ko naročnik prekrši pogodbo, mu smemo v obdobju do odprave kršitve oziroma prenehanja pogodbe, takoj omejiti ali prekiniti ali sploh prenehati izvajati oziroma omogočati uporabo uporabniškega portala oziroma storitev A1 Gostovanje.

XIII/5 Naročnik nam je dolžan plačati:

- vse obveznosti iz naslova pogodbe, nastale do dneva prenehanja pogodbe in
- vse obveznosti iz naslova pogodbe nastale v posledici prenehanja pogodbe.

XIII/6 Ob prenehanju pogodbe za posamezno storitev je dolžan naročnik nemudoma prenehati z uporabo storitve in izvesti vse potrebne ukrepe za ukinitvev dostopa do storitve. Storitve ni namenjena hrambi podatkov naročnika oziroma uporabnika in je naročnik (oziroma uporabnik), če to potrebuje, dolžan zagotoviti pravočasen prenos podatkov v trajnejšo lastno hrambo.

XIII/7 Če naročnik nima nobene aktivne pogodbe in uporabniškega portala oziroma storitev A1 Gostovanje ne želi več uporabljati, lahko izbris svojega uporabniškega računa uredi tako, da v uporabniškem portalu izbere opcijo »Izbris računa«. Izbris računa si na enak način lahko uredi tudi posamezni uporabnik, pod pogojem, da so mu dodeljene ustrezne uporabniške pravice. Po izbrisu računa naročnik oziroma uporabnik ne bo več mogel dostopati do uporabniškega portala. Račun bo izbrisan 30. dan po izbrani opciji »izbris računa«, A1 bo za namen dokaza o prenehanju pogodbenega razmerja ohranil le podatek o datumu izbire opcije »Izbris računa« in osebi, ki je zahtevo podala, ter o datumu izbrisa računa.

XIV. Varnostno kopiranje in izvoz podatkov

XIV/1 Varnostno kopiranje

Naročnik je odgovoren za izdelavo in shranjevanje varnostnih kopij svojih podatkov, ki se nahajajo na strežnikih, na katerih delujejo storitve A1 Gostovanje. Naročnik si je dolžan varnostne kopije shranjevati lokalno oziroma na svojih strežnikih in jih ne sme hraniti na strežnikih A1 Gostovanje, ker ti za to niso namenjeni.

XIV/2 Izvoz podatkov

Na uporabniškem portalu je naročniku omogočena funkcionalnost izvoza podatkov, kar pomeni, da lahko v času trajanja pogodbe kadar koli izvozi svoje podatke, na primer periodično za ustvarjanje varnostnih kopij. Naročniku priporočamo, da redno izvaža svoje podatke. Naša odgovornost iz naslova opustitve ali zamude naročnika pri izvozu podatkov je v celoti izključena.

Naročnik lahko funkcijo izvoza koristi za samostojno izvedbo prenosa podatkov na lokalno infrastrukturo IKT oziroma k drugemu ponudniku, ali uveljavlja našo podporo pri prenosu ali zamenjavi po veljavnem ceniku A1 v skladu s temi splošnimi pogoji.

XV. Podpora pri zamenjavi

XV/1 To poglavje ureja naročnikove pravice in naše obveznosti za primer naročnikove odpovedi pogodbe za posamezno storitev A1 Gostovanje in njegove zahteve za podporo pri zamenjavi storitve A1 Gostovanje z drugo storitvijo obdelave podatkov, ki jo zagotavlja drugi ponudnik (v nadaljevanju tudi: ciljni ponudnik) oziroma prehodu na naročnikovo lokalno infrastrukturo IKT.

Podporo pri zamenjavi nudimo samo naročniku in ne morebitnim uporabnikom oziroma končnim strankam naročnika (npr. pri reseller gostovanju).

Določbe tega poglavja ne posegajo v naročnikovo pravico do varnostnega kopiranja in izvoza podatkov iz storitve A1 Gostovanje, ki je omogočen skladno s poglavjem XIV.

XV/2 V interesu varstva integritete naročnikovih podatkov in ohranjanja kontinuitete opravljanja storitve naročniku po odpovedi pogodbe za posamezno storitev A1 Gostovanje nudimo podporo pri prehodu k ciljnemu ponudniku oziroma pri prehodu na lokalno infrastrukturo IKT (switching oziroma zamenjava).

Podpora pri zamenjavi se omogoči na naročnikovo pravočasno zahtevo, proti plačilu in brez nepotrebnega odlašanja.

Naročnik mora zahtevo podati najmanj 3 mesece pred potekom naročniškega razmerja za zadevno storitev A1 Gostovanje, da se zanesljivo omogoči čas za izvedbo prenosa.

Podporo pri zamenjavi za storitve zakupa domene ter zakupa certifikata SSL nudimo samo v času aktivnosti teh storitev:

za storitev zakupa domene do dne poteka registracije domene, ki ga določi vrhovni registrar posamezne domenske končnice;

za storitev zakupa SSL certifikata do dne poteka SSL certifikata, ki ga določi vrhovni izdajatelj posameznega SSL certifikata.

Naročnik na lastno odgovornost po potrebi poskrbi tudi za podaljšanje zakupa domene ali SSL certifikata oziroma za podaljšanje naročnine na storitev A1 Gostovanje.

XV/3 Povračilo za zamenjavo krije naše stroške s podporo pri postopku zamenjave, vključno s povračilom za prenos, in ga določimo za posamezen primer. Z okvirnim zneskom se lahko naročnik seznani v veljavnem ceniku A1. Če bi bila zamenjava izjemno zahtevna ali draga ali če je ni mogoče opraviti brez večjega posega v podatke, digitalna sredstva ali storitveno arhitekturo, si pridržujemo pravico do sorazmernega povišanja povračila. V takem primeru bomo naročnika predhodno obvestili ter mu posredovali vse potrebne informacije o razlogih in višini povračila.

XV/4 Pri zamenjavi lahko naročnik iz posameznih storitev A1 Gostovanje izvozi vse vhodne in izhodne podatke, vključno z metapodatki, ki jih je naročnik neposredno ali posredno ustvaril ali jih uporablja v okviru storitev A1 Gostovanje.

Naročnik lahko izvozi na primer, vendar ne izključno, naslednje kategorije podatkov:

vsebine spletnih domen in spletnih strani, vključno z datotekami, medijskimi vsebinami, konfiguracijami aplikacij in povezanimi metapodatki,

podatkovne baze in njihovo vsebino, skupaj s pripadajočimi strukturami in metapodatki,

elektronsko pošto, vključno z vsebino sporočil, prilogami, nastavitvami elektronskih predalov, imeniki in seznamami prejemnikov,

aplikacije, skripte in druga digitalna sredstva, ki jih je naročnik namestil ali upravljal sam,

SSL certifikate ter druge varnostne elemente, vezane na naročnikove domene ali storitve,

uporabniške podatke, nastavitve storitev in konfiguracije, ki jih upravlja naročnik.

Če naročnik za elektronsko pošto uporabi domene v lasti A1 (amis.net), lahko prenos ali zamenjavo opravi glede vsebine svojega predala elektronske pošte, vključno z nastavitvami, osnutki sporočil in seznamami prejemnikov, ne more pa prenesti elektronskega naslova.

Ni dopusten izvoz naših podatkov ali digitalnih sredstev oziroma podatkov ali digitalnih sredstev tretjih oseb, ki so zaščiteni s pravicami intelektualne lastnine, predstavljajo poslovno skrivnost ali so povezani s celovitostjo in varnostjo storitve A1 Gostovanje na način, da bi nas njihovo razkritje izpostavilo ranljivostim v zvezi s kibernetiko varnostjo.

Podatki, ki jih ni mogoče izvoziti so na primer, vendar ne izključno:

sistemski in operativni podatki infrastrukture A1 Gostovanje,

tehnične konfiguracije platforme, interna orodja, algoritmi ali drugi elementi, zaščiteni kot poslovna skrivnost ali intelektualna lastnina,

varnostni mehanizmi, varnostne politike, dnevniški zapisi, nadzorni ali forenzični zapisi, katerih razkritje bi lahko ogrozilo varnost ali stabilnost storitev,

podatki tretjih oseb, za katere naročnik nima ustrezne pravne podlage za izvoz.

Tehnične informacije za organizacijo zamenjave na podlagi člena 26(a) Akta o podatkih so objavljene na www.a1gostovanje.si.

XV/5 Podpora za posamezni postopek zamenjave se zagotavlja na podlagi in v obsegu naročnikove zahteve ter pod tukaj določenimi pogoji.

Naročnik zahtevo sporoči po elektronski pošti na naslov podpora@a1gostovanje.si ali preko kontaktnega obrazca, ki je dostopen na www.a1gostovanje.si hkrati z odpovedno izjavo.

V zahtevi naročnik navede identiteto in tehnične značilnosti ciljnega okolja (ciljnega ponudnika ali lokalne infrastrukture IKT), kategorije podatkov za prenos ter kontaktne podatke osebe, ki je z naročnikove strani pooblaščen za organiziranje zamenjave. Naročniku bomo odgovorili najkasneje v 7 delovnih dneh.

XV/6 Storitve A1 Gostovanje naročniku neprekinjeno zagotavljamo še v prehodnem obdobju ter v obdobju za priklic podatkov, do uspešnega zaključka zamenjave, pod pogojem, da je storitev, v zvezi s katero je v teku zamenjava,

ves čas aktivna in da naročnik izpolnjuje svoje obveznosti, zlasti obveznost plačila storitev A1 Gostovanje.

Šteje se, da pogodba preneha z dnem uspešnega zaključka zamenjave, kar naročnik potrdi z uradno izjavo po elektronski pošti na naslov podpora@a1gostovanje.si. V odsotnosti naročnikove izjave štejeemo, da pogodba preneha mesec dni po izteku obdobja za priklic podatkov.

XV/7 Prehodno obdobje traja 30 koledarskih dni in začne teči z dnem, ko potrdimo naročnikovo zahtevo za podporo pri zamenjavi. V tem obdobju neprekinjeno zagotavljamo storitev A1 Gostovanje ter naročniku nudimo razumno pomoč pri organizaciji zamenjave. Zagotavljamo tudi, da je med postopkom zamenjave zagotovljena ustrezna raven varnosti podatkov.

Kot izvorni ponudnik smo odgovorni, da omogočimo izvoz podatkov v strukturirani, splošno uporabljeni in ustrezni strojno berljivi obliki. Po potrebi za namen olajšanja prenosa podatkov zagotovimo vmesnik, ki je na voljo vam in ciljnemu ponudniku.

Prenos in nalaganje izvoženih podatkov v ciljno okolje sta v izključni odgovornosti naročnika in ciljnega ponudnika, razen v primeru, ko naročnik pri nas posebej naroči izvedbo zamenjave kot dodatno storitev, skladno z veljavnim cenikom A1. Naša dolžnost je v dobri veri sodelovati z naročnikom in ciljnim ponudnikom, vendar pa v okviru te podpore ne prevzemamo odgovornosti za uspešno izvedbo zamenjave.

Zamenjavo pri storitvah A1 Gostovanje podpiramo tudi z zagotavljanjem zmogljivosti, ustreznih informacij, dokumentacije, tehnične podpore in, kadar je ustrezno, potrebnih orodij.

Naša obveznost ne vključuje razvoja novih tehnologij ali storitev za podporne dejavnosti.

XV/8 Naročnik ima pravico, da prehodno obdobje enkrat podaljša za obdobje, ki se mu zdi primerno glede na njegove potrebe.

Z naše strani lahko prehodno obdobje podaljšamo, če bi bilo tehnično neizvedljivo izvesti izvečenje podatkov v predvidenem roku 30 dni. Uradno obvestilo o podaljšanju pošljemo po elektronski pošti na naročnikov naslov oziroma na naslov njegove pooblaščen osebe. V njem utemeljimo tehnično neizvedljivost ter določimo nadomestno prehodno obdobje v trajanju največ 7 mesecev od dne obvestila.

XV/9 Obdobje za priklic podatkov traja 30 koledarskih dni in začne teči po izteku prehodnega obdobja.

Po uspešnem zaključku prehoda, enako kot v drugih primerih prenehanja pogodbe, bomo v celoti izbrisali naročnikove podatke iz storitve A1 Gostovanje z izjemo podatkov, ki jih hranimo na podlagi veljavnih predpisov.

XV/10 Informacije o ukrepih za preprečitev mednarodnega vladnega dostopa in prenosa podatkov zagotavljamo na www.a1gostovanje.si.

XVI. Reševanje sporov

XVI/1 Za reševanje sporov iz naslova teh splošnih pogojev, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Spori, nastali iz naslova teh splošnih pogojev, se presojujejo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

XVII. Posebne določbe za posamezne storitve A1 Gostovanje

XVII/1 Splošno

Za posamezno storitev A1 Gostovanje dodatno veljajo posebne določbe, ki so za to storitev določene v nadaljevanju tega poglavja. Če obstaja neskladje med posamezno posebno določbo iz tega poglavja, ki ureja storitev A1 Gostovanje, in katero koli določbo iz drugega poglavja teh splošnih pogojev, ki prav tako ureja to storitev A1 Gostovanje, se za to storitev A1 Gostovanje uporablja posebna določba iz tega poglavja.

XVII/2 Zakup in podaljševanje domen

XVII/2.1. Pomen izrazov v zvezi z zakupom in podaljševanjem domen

Posamezni izrazi, ki se v tem poglavju uporabljajo v zvezi z zakupom in podaljševanjem domen imajo naslednji pomen:

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) je nepridobitna organizacija, ki nadzira globalno usklajevanje sistema domenskih imen (DNS), dodeljevanje IP-naslovov in vrhnjih domen (kot so .com, .org itd.).

Nosilec je pravna ali fizična oseba, ki ima registrirano domeno.

Obdobje je obnovljivo obdobje, za katerega je domena registrirana, ki ga prosilec oziroma nosilec izbere in potrdi izmed obdobj, ki so na voljo skladno s pogoji pristojnega registra, ter zanj plača ceno po ceniku A1 Gostovanje.

Pogoji pristojnega registra so pogoji, ki jih samostojno določa register, pristojen za vrhno domeno, v zvezi s katero je podan zahtevek za registracijo domene, in jih prosilec sprejme s predložitvijo zahtevka za registracijo domene. Pogoji pristojnega registra urejajo pravna razmerja med registrom in nosilcem ki so povezana z registracijo domene.

Pogoji pristojnega registrarja so pogoji, ki jih samostojno določa registrar, pristojen za registracijo domen pod določeno vrhno domeno, v zvezi s katero je podan zahtevek za registracijo domene, in jih prosilec sprejme s predložitvijo zahtevka za registracijo domene. Pogoji pristojnega registrarja urejajo pravna razmerja med registrarjem in nosilcem, ki so povezana z registracijo domene.

Prosilec je pravna ali fizična oseba, ki predloži zahtevek za registracijo domene.

Register je organizacija, ki opravlja dejavnost registracije domen pod določeno vrhno domeno in izvaja druge transakcije z domeno.

Registrar je podjetje ali organizacija, ki v imenu in za račun prosilcev oziroma nosilcev opravlja dejavnost registracije in drugih transakcij z domenami pod različnimi vrhnjimi domenami. Družba A1 je registrar za domene registrirane neposredno pod vrhno domeno .si.

WHOIS je protokol in sistem za iskanje podatkov o registraciji domene.

Zahtevek je popoln in tehnično ustrezen zahtevek za registracijo domene ali drugo transakcijo z domeno, ki ga registrar v imenu in za račun prosilca pošlje registru.

XVII/2.2. Pogoji pristojnih registrov in pogoji pristojnih registrarjev

XVII/2.2.1. S predložitvijo zahtevka za registracijo domene, prosilec kot zavezujoče sprejema:

pogoje pristojnega registra, ki veljajo za vrhno domeno, v zvezi s katero je podan zahtevek za registracijo domene, in se strinja, da pogoji pristojnega registra urejajo vsebino pogodbenega razmerja med nosilcem in registrom; in

pogoje pristojnega registrarja in se strinja, da pogoji pristojnega registrarja urejajo vsebino pogodbenega razmerja med nosilcem in registrarjem.

XVII/2.2.2. Pri nas lahko registrirate naslednje domenske končnice: .com, .net, .cc, .org, .ngo, .ong, .biz, .us, .info, .eu, .si, .me, .de, .mobi in druge skladno z našo vsakokrat veljavno ponudbo.

Spletne strani registrov, na katerih so objavljeni tudi njihovi pogoji, so dostopni na naslednjih spletnih povezavah:

.COM, .NET, .CC – register Verisign Inc.: <http://www.verisigninc.com/>

.ORG, .NGO, .ONG – register PIR: <http://www.pir.org/home>

.BIZ, .US - register Neustar: <http://www.neustar.biz/enterprise/domain-name-registry>

.INFO - register INFO.info: <http://info.info/>

.EU - register EURid: <http://www.eurid.eu/>

.SI - register Register.si: <http://www.register.si/>

.ME – register Domain.me: <http://www.domain.me/>

.DE – register DENIC: <http://www.denic.de/>

.MOBI - register dotMobi.mobi: <https://www.identity.digital/>

Registri za ostale domenske končnice so na voljo na <http://www.iana.org/domains/root/db>

XVII/2.2.3. Pogoji registrarjev, s katerimi sodelujemo, so dostopni na naslednjih spletnih povezavah:

Registrar OpenSRS: https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html

Registrar OpenProvider: <https://openprovider.com/terms-conditions/>

Za primere, ko je za registracijo oziroma podaljšanje posamezne domene pristojen posamezen registrar, naveden v prejšnjem odstavku, zahtevek posredujemo v izvedbo pristojnemu registrarju skladno s pogoji tega registrarja.

XVII/2.2.4. S predložitvijo zahtevka za registracijo .si domene, prosilec kot zavezujoče sprejema naslednje pogoje, ki jih določa Register.si:

Splošni pogoji za registracijo domen pod .si – Register.si

Pogoji uporabe – Register.si

Posredovanje-podatkov.pdf

Pravilnik_o_zavarovanju_osebnih_podatkov_2024.pdf

Pravila postopka alternativnega reševanja domenskih sporov pod vrhno domeno .si – Register.si

DNSSEC izjava o pravilnikih in postopkih – Register.si

Politike zbiranja, preverjanja, objave in posredovanja podatkov nosilcev – Register.si

Zahtevke v zvezi s .si domenami posredujemo v izvedbo na Register.si skladno z navedenimi pogoji.

XVII/2.2.5. V primeru, ko je za posamezno domeno potrebno upoštevati tudi pravila ICANN (npr. za gTLD domene (generic Top-Level Domains) kot so .com, .net, .org), se strinjate tudi z vsemi vsakokrat veljavnimi pravili, ki jih ICANN določa za registracijo, uporabo, prenos in upravljanje domen. ICANN pravila za prosilce oziroma nosilce so dostopna na:

Information for Domain Name Registrants - ICANN

www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en

lookup.icann.org/en

www.icann.org/en/contracted-parties/consensus-policies/registration-data-reminder-policy/faqs-domain-name-registrant-contact-information-and-icanns-registration-data-reminder-policy-rdrp-25-02-2012-en

Securely Managing Your Domain Name - ICANN

www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en

Seznajeni ste, da je domena registrirana pri ICANN akreditiranem registrarju in da družba A1 ne nastopa kot ICANN akreditiran registrar. Podatek o registrarju vam je na voljo na zahtevo in ali prek javno dostopnih podatkov o registraciji.

Zagotoviti ste dolžni točne, popolne in ažurne kontaktne podatke ter jih brez odlašanja posodabljati v času trajanja registracije domene. Zavedate se, da lahko neizpolnjevanje te obveznosti povzroči začasno onemogočenje ali izbris domene.

Soglašate, da vas zavezujejo vsi veljavni mehanizmi za reševanje sporov v zvezi z domenami, vključno z Enotno politiko reševanja sporov glede domenskih imen (UDRP), ki je dostopna na Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy.

Potrjujete, da so prenosi, podaljšanja, izteki in izbrisi domenskih imen urejeni z ICANN politikami in pravili registrarja, ki se uporabljajo ne glede na določbe teh splošnih pogojev.

Če uporabljate storitve zasebnosti ali posredništva, se zavedate, da so te storitve predmet veljavnih pravil ICANN in lahko v določenih primerih zahtevajo razkritje dejanskih podatkov o nosilcu.

Soglašate, da lahko družba A1 in/ali registrar zavrne, prekliče, prenese, začasno onemogoči ali spremeni registracijo domene, kadar je to potrebno za

- (a) skladnost z ICANN politikami,
- (b) skladnost z veljavno zakonodajo ali odredbami pristojnih organov,
- (c) izvrševanje teh splošnih pogojev, ali
- (d) preprečevanje zlorab ali kršitev pravic tretjih oseb.

Potrjujete, da ti splošni pogoji vsebujejo določbe, ki smo jih dolžni prenesti od registrarja skladno z zahtevami ICANN, ter soglašate, da vas te določbe zavezujejo kot pogoj za registracijo domenske.

XVII/2.2.6. Nosilec se je dolžan seznaniti z vsakokratnimi spremembami pogojev pristojnih registrov in pogojev pristojnih registrarjev, o katerih si ga bomo prizadevali obvestiti takoj, ko nas posamezni register oziroma registrar s

spremembami seznan.

XVII/2.2.7. Registri in zgoraj navedeni registrarji so samostojne osebe, ki samostojno določajo svoje pogoje, na katere nimamo nobenega vpliva. Ne odgovarjamo za napačne ali pomanjkljive podatke na spletnih straneh in pogojih pristojnih registrov oziroma pogojih pristojnih registrarjev.

XVII/2.3. Registracija domene

XVII/2.3.1. Prosilec se zaveda, da oddaja zahtevka za registracijo domene ni zagotovilo, da bo registracija uspešna. Lahko se zgodi, da domena ni na voljo, čeprav trenutna poizvedba preko WHOIS strežnikov nakazuje, da je želeno ime domene še na voljo.

XVII/2.3.2. Register domeno registrira v korist nosilca na podlagi zahtevka, če so izpolnjeni pogoji za registracijo domene v skladu s pogoji registra. Ne odgovarjamo za kakršne koli nepravilnosti ali napake registrov in registrarjev v postopku registracije in podaljšanja domen.

XVII/2.3.3. Registracija domene se izvede za izbrano obdobje. Obdobje začne teči z dnem registracije domene in se konča ob izteku izbranega obdobja, ki ga je možno podaljšati. Imena domene po izvedeni registraciji v zakupljenem obdobju ni možno zamenjati.

XVII/2.3.4. Z registracijo domene register nosilcu omogoča omejeno, prenosljivo, obnovljivo in izključno pravico do uporabe domene za celotno obdobje, skladno s pogoji registra in pogoji registrarja. Prosilec oziroma nosilec zagotavlja, da registracija domene niti njen predvideni način uporabe ne posegata v pravice tretjih oseb in da domena ni registrirana niti se ne bo nikoli uporabljala za kakršen koli nezakonit namen.

XVII/2.3.5. Aktivacija domene je postopek vpisa domene v domenske strežnike. Nosilec omogočamo vpis domene v domenske strežnike A1. Domenske strežnike lahko nosilec kadar koli spremeni. Urejanje domenskih strežnikov je na voljo preko uporabniškega portala.

XVII/2.3.6. V obdobju med registracijo in aktivacijo domene imamo pravico do objave statične spletne strani, pri čemer velja, da so vse koristi iz te statične spletne strani ustvarjene za naš račun.

XVII/2.4. Podaljšanje domene

XVII/2.4.1. Nosilca bomo vsaj 30 dni pred iztekom obdobja obvestili o možnosti podaljšanja domene in nato še 14, 7 in 3 dni pred potekom.

XVII/2.4.2. Domena se na podlagi pravočasno prejetega zahtevka in plačila lahko podaljša za novo obdobje, ki začne teči na tisti dan v mesecu, na katerega je bila domena registrirana.

XVII/2.4.3. Nosilec je izključno odgovoren za to, da upošteva datum izteka obdobja in pravočasno podaljša registracijo. Nosilec je odgovoren, da pravočasno izvede plačilo v skladu s plačilnim rokom, ki je naveden na ponudbi za podaljšanje posamezne domene, kar je pogoj za pravočasno podaljšanje posamezne domene in njeno nemoteno uporabo.

XVII/2.4.4. Če register ne prejme pravočasno zahtevka za podaljšanje registracije domene, lahko skladno s svojimi pogoji nosilcu omogoči dodatno obdobje, v katerem je domeno mogoče ponovno aktivirati oziroma obnoviti. Ponovna aktivacija oziroma obnova domene lahko povzroči dodatne stroške, ki jih je dolžan plačati nosilec.

XVII/2.4.5. Če domena tudi v dodatnem obdobju ni ponovno aktivirana oziroma obnovljena, se po poteku roka lahko dokončno izbriše. Nosilec se zaveda in soglaš, da njegova pravica in interes za domeno prenehata z njenim izbrisom. Ko je domena izbrisana iz baze registriranih domen, postane na voljo za registracijo drugim upravičencem. Ne glede na navedeno, pa se lahko po lastni presoji odločimo, da domeno sami prevzamemo ali jo damo na voljo tretji osebi. V obdobju po poteku registracije domena ne bo več preusmerjala prometa na strežnik nosilca, zapisi o registraciji v zbirki Whois se lahko spremenijo tako, da bodo vsebovali npr. naše podatke, obiskovalci spletnega mesta nosilca pa se preusmerijo na privzeto spletno mesto. To privzeto spletno mesto lahko vsebuje naše oglase ali oglase tretjih oseb.

XVII/2.5. Prenos domene na drugega nosilca

XVII/2.5.1. Nosilec ima med obdobjem pravico do prenosa domene na novega nosilca. Prenos opravi registrar, pod pogojem, da se trenutni in bodoči nosilec s prenosom strinjata. Registrar lahko v primeru dvoma ali pritožbe zahteva dokazila o strinjanju obeh strank.

XVII/2.5.2. Prenos domene na drugega nosilca se opravi tudi v drugih primerih, določenih v pogojih pristojnega registra.

XVII/2.6. Zamenjava registrarja

XVII/2.6.1. Nosilec ima pravico do zamenjave registrarja. V postopku zamenjave registrarja sodelujeta tako novi kot tudi trenutni registrar.

XVII/2.6.2. Če želi nosilec na družbo A1 prenesti svojo .si domeno, morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

nosilec mora prenos potrditi oziroma avtorizirati,

domena ne sme biti zaklenjena za prenos in mora biti aktivna,

stari (trenutni) registrar nosilcu izda avtorizacijski ključ oziroma EPP kodo (tim. "Authorisation Code"),

do izteka obdobja registracije je še vsaj 5 dni.

XVII/2.7. Blokada, zaklepanje, izbris in začasna deaktivacija domene

XVII/2.7.1. Pristojni register lahko domeno blokira, zaklene, izbriše ali začasno deaktivira v primerih, na način in pod pogoji določenimi s pogoji pristojnega registra.

XVII/2.7.2. V primeru blokade, zaklepanja, izbrisa ali začasne deaktivacije domene za nosilca nastopijo posledice, ki jih določajo pogoji pristojnega registra.

XVII/2.8. Obveznosti prosilca oziroma nosilca

XVII/2.8.1. Ob registraciji je dolžan prosilec potrditi in sprejeti pogoje pristojnega registra in pogoje pristojnega registrarja ter se seznaniti s pogoji za zbiranje, obdelavo in upravljanje osebnih in ostalih podatkov, ki so potrebni za upravljanje sistema domen pod izbrano vrhno domeno in za namene delovanja storitve iskanja WHOIS ter so določeni v pogojih pristojnega registra.

XVII/2.8.2. Nosilec zagotavlja in jamči, da:

so podatki, ki jih je posredoval družbi A1 (ta pa naprej pristojnemu registrarju oziroma registru v primeru, ko je družba A1 registrar), ves čas točni in popolni;

so izjave, ki jih poda v zvezi z registracijo, upravljanjem ali podaljšanjem domene, točne in popolne ;

ne bo in ne bo dovolil drugim, da uporabljajo domeno v nasprotju s katerimi koli pogoji pristojnega registra, pogoji pristojnega registrarja, pravilniki ICANN (če pridejo v poštev), veljavnimi predpisi, temi splošnimi pogoji ali pravicami tretjih oseb;

niti registracija domene niti način, na katerega jo bo uporabljal, ne krši katere koli pravice katere koli tretje osebe in domena ni registrirana za, niti ne bo uporabljena za kakršenkoli nezakonit namen.

Nosilec se zaveda, da vsaka kršitev te določbe pomeni bistveno kršitev pogodbe, zaradi katere imamo mi oziroma pristojni registrar in pristojni register pravico do izbrisa domene brez predhodnega obvestila, brez odpovednega roka in brez povračila kakršnih koli plačil in stroškov.

XVII/2.9. Podatkovna zbirka o registraciji domen

XVII/2.9.1. Na podlagi Zakona o informacijski varnosti (ZInfV-1) smo zavezani k vzpostavitvi in vzdrževanju točnih in popolnih podatkov o registraciji domen.

XVII/2.9.2. Nosilec se zavezuje, da bo zagotovil in ves čas vzdrževal vse zahtevane, točne in popolne podatke o registraciji domene. Zahtevani podatki o registraciji domene vključujejo:

ime domene

datum registracije

ime in priimek (če je nosilca fizična oseba) oziroma naziv (če je nosilec pravna oseba) nosilca,

kontaktni oziroma poštni naslov nosilca,

naslov elektronske pošte nosilca,

telefonsko številko nosilca,

elektronski naslov in telefonsko številko kontaktne točke, ki upravlja domeno, če se razlikuje od naslova nosilca.

Podatki vezani na domeno, zlasti podatki o nosilcu domene, morajo biti točni in popolni ob vsakem času. Nosilec jamči, da so podatki v registru točni in popolni ter se zavezuje, da nam bo njihovo morebitno spremembo nemudoma sporočil, mi pa bomo poskrbeli za njihovo posodobitev pri registru (npr. preko registrarja ali neposredno v primerih, ko smo sami registrar).

XVII/2.9.3. Imamo pravico in dolžnost preverjanja (verifikacije) podatkov nosilcev. S tem je zagotovljeno, da zbirke podatkov o registraciji domen vsebujejo točne in popolne informacije.

Postopki preverjanja se opravijo v naslednjih časovnih obdobjih:

Ob registraciji nove domene in podaljšanju obstoječe domene opravimo preverbo vsaj enega izmed dveh kontaktnih podatkov (elektronski naslov ali telefonska številka) nosilca oziroma kontaktne točke, ki upravlja domeno.

Ob registraciji nove domene in podaljšanju obstoječe domene lahko opravimo preverbo verodostojnosti identitete, če na podlagi analize tveganja (t.i. »risk-based approach«) po lastni presoji ali na poziv registra za določeno domeno ugotovimo, da bi šlo lahko za zlonamerno registracijo. V takem primeru preverimo enega izmed kontaktnih podatkov (elektronski naslov ali telefonska številka) in po potrebi tudi točnost in verodostojnost imena in priimka oziroma naziva nosilca, in sicer tako, da preverimo njegovo identiteto oziroma resnični obstoj (npr. z zahtevo po predložitvi (kopije) osebnih dokumentov nosilca, vpogledom v poslovni register, zahtevo da se plačila opravljajo preko bančnih nakazil in je s tem zagotovljeno, da je verifikacijo predhodno opravila nosilčeva banka ipd.). Hkrati preverimo tudi točnost fizičnega (poštnega) naslova nosilca.

Ob prenosu obstoječe domene na novega nosilca se opravijo enaki postopki preverjanja kontaktnih podatkov nosilca (oziroma kontaktne točke, ki upravlja domeno) in po potrebi verodostojnosti identitete, kot ob registraciji nove domene.

Ob spremembi imena oziroma naziva nosilca ali spremembi kontaktnih podatkov nosilca (oziroma kontaktne točke, ki upravlja domensko ime) se opravijo enaki postopki preverjanja kontaktnih podatkov in po potrebi verodostojnosti identitete, kot ob registraciji nove domene.

Ob prejemu pisno utemeljene pritožbe ali obvestila, da podatki v zbirki niso verodostojni oziroma so napačni ali nepopolni, na podlagi take pritožbe ali obvestila, kakor tudi na poziv registra, ki je prejel tako pritožbo ali obvestilo, prav tako opravimo preverbo. V takšnem primeru preverimo enega izmed kontaktnih podatkov nosilca (oziroma kontaktne točke, ki upravlja domeno) in po potrebi verodostojnost identitete nosilca, pri čemer hkrati preverimo tudi točnost fizičnega (poštnega) naslova.

Ob pozivu registra k postopku preverbe tako kontaktnih podatkov nosilca (oziroma kontaktne točke, ki upravlja domeno) ter po potrebi tudi k preverbi verodostojnosti identitete nosilca, pri čemer hkrati preverimo tudi točnost fizičnega (poštnega) naslova.

XVII/2.9.4. Nosilec ima dolžnost, da zagotovi, da so podatki v registru točni in ažurni ter se zavezuje, da nam bo njihovo morebitno spremembo nemudoma sporočil. Vezano na to vsaj enkrat letno obvestimo nosilce domen o podatkih vezanih na domeno, ki jo je nosilec registriral, in ki so vpisani v zbirko podatkov. Brez odlašanja bomo poskrbeli za posodobitev v zbirko vpisanih podatkov o nosilcih domen takoj, ko izvemo ali se zavemo spremembe.

XVII/2.9.5. Če je pri registraciji nove domene ali pri obstoječi domeni preverjanje kontaktnih podatkov nosilca neuspešno, določimo rok, v katerem mora nosilec zagotoviti, da bo preverba vsaj enega izmed podatkov (elektronski naslov ali telefonska številka) uspešna, s tem da popravi podatke oziroma zagotovi njihovo operabilnost. Rok ne sme biti daljši od enaindvajset (21) dni.

Če sta se na podlagi analize tveganj preverjala tudi verodostojnost identitete nosilca in njegov fizični (poštni) naslov, in po prvem pozivu nosilcu nista bila izkazana, nosilcu lahko določimo dodaten rok, da identiteto izkaže. Rok ne sme biti daljši od enaindvajset (21) dni.

Če tudi v dodatnem roku preverba kontaktnih podatkov ni uspešna ali verodostojnost identitete ni izkazana, se domena lahko deaktivira ali izbriše skladno s pogoji pristojenga registra.

XVII/2.10. Pravila WHOIS

XVII/2.10.1. Nosilec ob registraciji pooblašča pristojni register za objavo podatkov o domeni, nosilcu in tehničnem kontaktu preko WHOIS.

XVII/2.10.2. Temeljna funkcionalnost storitve iskanja WHOIS je, da je z vnosom domene mogoče poiskati podatke o nosilcu domene ter druge podatke o domeni, z namenom zagotavljanja preglednosti in stabilnosti delovanja domenskega sistema pod določeno vrhno domeno.

XVII/2.10.3. Pri nosilcih, ki so fizične osebe, se preko WHOIS pri podatkih nosilca obvezno razkrije le naslov elektronske pošte. Nosilec lahko na svojo željo razkrije več podatkov.

XVII/2.10.4. Nosilce, ki so fizične osebe, opozarjamo na možnost kreiranja in uporabe posebnega funkcionalnega naslova elektronske pošte za objavo v WHOIS. Ta naslov elektronske pošte je alternativa uporabi osebne pošte in brez povezave na kakršnekoli osebne podatke.

XVII/2.10.5. Podatki, pridobljeni preko storitve iskanja WHOIS, so izključno informativne narave.

XVII/2.11. Storitve zasebnosti WHOIS

XVII/2.11.1. Storitve zasebnosti WHOIS je storitev, ki omogoča, da se v javni bazi WHOIS namesto osebnih podatkov nosilca prikažejo podatki pristojnega registrarja. Namen storitve je zaščita zasebnosti nosilca pred neželenimi kontakti, zlorabami ali neželeno obdelavo osebnih podatkov. Nosilec lahko pri nas naroči storitev zasebnosti WHOIS samo v primeru, če je pri nas naročil tudi registracijo domene.

XVII/2.11.2. Z uporabo storitve zasebnosti WHOIS se za registrirano domeno objavijo naslednji nadomestni podatki:

generično ime (npr. »Customer #####«),

naslov, naslov elektronske pošte in telefonska številka registrarja.

XVII/2.11.3. Nosilec je dolžan zagotoviti točne in ažurne podatke, ki se hranijo v evidenci registrarja, ne glede na to, da ti podatki niso objavljeni v javni WHOIS bazi. Nosilec soglaša, da lahko te podatke posredujemo ustreznim organom ali tretjim osebam v primerih, ko to zahtevajo veljavni predpisi, na podlagi upravičene zahteve ali zaradi uveljavljanja pravic tretjih oseb.

XVII/2.11.4. Storitve zasebnosti WHOIS ne zagotavlja popolne anonimnosti. Pridržujemo si pravico do razkritja podatkov v skladu z veljavnimi predpisi, sodnimi odločbami ali zahtevami pristojnih organov.

XVII/2.11.5. Storitve zasebnosti WHOIS se lahko kadar koli prekine:

na zahtevo naročnika,

v primeru odpovedi registracije domene,

zaradi neupoštevanja teh splošnih pogojev,

če je to potrebno zaradi pravnih razlogov.

XVII/2.11.6. Izključena je vsaka naša odgovornost za škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe storitve zasebnosti WHOIS s strani nosilca ali tretjih oseb ali zaradi razkritja podatkov v skladu s temi pogoji.

XVII/2.12. Suspenz in preklic

XVII/2.12.1. Pravico imamo, da po lastni presoji začasno ustavimo (suspendiramo) ali prekličemo registracijo domene, če:

nosilec krši pogodbo;

nosilec ne plača A1 računa;

nosilec ne zagotovi pravih in verodostojnih podatkov;

je prišlo do napake v postopku registracije ali podaljšanja domene;

to zahteva pristojni register, registrar ali ICANN;

je to potrebno zaradi zaščite celovitosti in stabilnosti družbe A1 in/ali pristojnega registra in/ali pristojnega registrarja;

je to potrebno za izpolnitev zahtev veljavnih predpisov, pravil državnih organov, zahtev organov pregona ali sodnih odločb;

je to potrebno v okviru postopkov za reševanje sporov,

je to potrebno zaradi preprečevanja zlorab DNS, ali

je to potrebno za izogibanje morebitni civilni ali kazenski odgovornosti.

XVII/2.12.2. V primeru suspenza ali preklica iz katerega koli razloga nosilec nima pravice do povračila že plačanih plačil.

XVII/3 Spletno gostovanje in gostovanje elektronske pošte

XVII/3.1. Pogoji izvajanja

Prizadevamo si za nemoteno delovanje strežniških sistemov in si bomo morebitne napake v delovanju storitve prizadevali odpraviti v najkrajšem možnem času. Poskrbeli bomo tudi za ustrezno posodabljanje programske opreme strežniških sistemov. O večjih posodobitvah bomo naročnike obvestili.

Zaradi narave storitev in delovanja internetnega omrežja ne moremo zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Izključena je naša odgovornost za:

pravilnost podatkov, ki jih kdor koli pošlje na ali s strežnika;

za izgubo ali poškodovanje podatkov na strežniku;

za škodo nastalo zaradi izpada delovanja strežniških sistemov;

za škodo nastalo zaradi povečanja odzivnega časa;

za škodo nastalo zaradi napačnega prenosa podatkov ali zato, ker podatki niso bili prenešeni;

za škodo nastalo zaradi nepooblaščenega posega;

za škodo nastalo zaradi hekerskega napada;

za škodo nastalo zaradi nesprejete in/ali neodposlane elektronske pošte ali napake e-poštnega strežnika.

Zaradi zagotavljanja varnosti strežniških sistemov A1 izvaja programsko antivirusno zaščito in preglede. V primeru zaznane grožnje varnosti strežniških sistemov, A1 odstrani takšno vsebino (npr. spletne viruse, neprimerno programsko kodo) in o tem obvesti naročnika.

XVII/3.2. Odgovornosti in dolžnosti naročnika

Naročnik se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru in se zavezuje k spoštovanju določb teh Splošnih pogojev, ki urejajo sprejemljivo uporabo storitev A1 Gostovanje.

Naročnik je seznanjen, da so varnostne kopije, ki jih izdelujemo, brezplačna storitev, za katero ne jamčimo, da bo vedno na voljo. Brezplačne varnostne kopije hranimo 30 koledarskih dni. Po 30 dneh se varnostne kopije avtomatsko nepovratno izbrišejo iz naše infrastrukture. Naročnik je seznanjen in se strinja, da se za enako obdobje hranijo brezplačne varnostne kopije tudi, ko naročnik odpove naročeno storitev oziroma po izteku zakupljenega obdobja gostovanja.

Naročnik se nadalje strinja, da bo za varnostne kopije svojih podatkov v celoti odgovoren sam in bo zanje skrbel sam v lastni režiji in na lastni opremi. V kolikor naročnik sam izdeluje varnostne kopije svojih podatkov, na strežniškem sistemu ni dovoljeno hraniti teh kopij. Lastne varnostne kopije podatkov se lahko shranjujejo na osebni računalnik oziroma druge zapisljive medije oziroma spletne storitve, ki so namenjene (varnostni) hrambi podatkov.

Naročnik je seznanjen, da na strežniku za deljeno gostovanje ves čas tečejo avtomatizirani procesi, ki skrbijo za optimalno delovanje spletnih strani in aplikacij. O podrobnem delovanju in urniku izvajanja teh procesov nismo dolžni posebej obveščati naročnika. Med te procese spadajo med drugim:

optimizacija MySQL podatkovnih baz,

optimizacija slikovnih datotek,

izdelava rezervnih kopij podatkov,

anti-spam filtri, ki blokirajo nezaželena sporočila,

anti-virus filtri, ki blokirajo škodljive priponke in/ali datoteke,

blokiranje IP naslovov, ki se prevečkrat zmotijo v uporabniškem imenu in/ali geslu (t.i. "brute force" napad),

blokiranje HTTP poizvedb, ki jih sistem zazna kot zlonamerne (t.i. "ModSecurity" sistem).

Naročnik je seznanjen se strinja:

da se mu uporaba paketa spletnega gostovanja lahko onemogoči, če bistveno prekorači omejitve zmogljivosti, ki so določene za posamezen paket;

da z uporabo katere koli programske opreme na opremi družbe A1 prevzame tudi skrb in odgovornost za redno posodabljanje te programske opreme zaradi lastne varnosti in varnosti celotnega strežniškega okolja;

da kakršno koli povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

XVII/3.3. Omejitve spletnega gostovanja

Spodaj navedena dejanja štejemo kot zlorabo strežniškega okolja:

nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežniškega okolja - branje, pisanje in izvajanje operacij izven domačega direktorija (t.i. "home" / root folder);

prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine ali diskovnega polja). Na strežniškem sistemu zaradi svoje narave (prekomerna poraba strežniških sredstev) niso dovoljene naslednji tipi programske opreme:

aplikacije za klepet (t.i. "chat"),

aplikacije za igranje iger (t.i. "online/web games"),

aplikacije za deljenje datotek (t.i. "file sharing / P2P"),

t.i. "proxy" aplikacije,

aplikacije za prikazovanje oglasov (t.i. "banner rotation"), izjema je razumen obseg delovanja,

spletni agregati povezav (t.i. "link farms"),

spletni pajki (t.i. "crawlers, bots, parsers");

vsa programska oprema, ki ni prednaložena na našem strežniku, mora biti v primeru dvoma o prekomerni porabi strežniških sredstev z naše strani odobrena;

zaradi velike možnosti zlorabe ni dovoljeno uporabljati naših storitev za omogočanje brezplačnega gostovanja, brezplačnih spletnih strani, brezplačnih domen ali podobnih storitev.

Zaradi narave sledečih storitev primarni namen uporabe strežniškega okolja ne more oziroma ne sme biti:

serviranje audio/video vsebin (t.i. "audio/video streaming"),

gostovanje velikih galerij multimedijskih vsebin (fotografije, video posnetki, zvočni posnetki, ipd.),

FTP gostovanje / deljenje (t.i. "FTP sharing").

Na strežniškem sistemu zaradi svoje narave niso dovoljene naslednje vsebine:

piramidne oziroma Ponzi sheme in/ali HYIP (t.i. "High Yield Investment Programs") programi,

žaljive, obscene ali nasilne vsebine oziroma vsebine, ki pozivajo k omenjenim aktivnostim,

avtorsko zaščiteni materiali,

teroristične vsebine oziroma vsebine, ki pozivajo k tovrstnim aktivnostim,

programska oprema, ki omogoča deljenje avtorsko zaščitenih materialov (t.i. "torrent" strani).

Uporaba strežniških sistemov v testne namene ni dovoljena. Strežniško okolje je primerno za gostovanje programske opreme, ki je pripravljena za produkcijo (t.i. "production ready").

Pri delu s časovnimi opravili (t.i. "cronjobs"), ki omogočajo samodejno izvajanje funkcij ob specifičnih časovnih intervalih, je prepovedano izvajanje funkcij več kot 1-krat na 30 minut.

Največja dovoljena velikost posamezne datoteke, ki jo naročnik prenese na ali iz strežnika je 250 MB (A1 miniGOSTOVANJE), pri ostalih paketih pa 1.000 MB. Zapisi v eni (1) podatkovni bazi ne smejo presegati velikosti 1 GB (A1 midiGOSTOVANJE) oziroma 2 GB (A1 maxiGOSTOVANJE ter vsi paketi RESELLER gostovanja). Pri BOOST paketih velikost posamezne podatkovne baze lahko znaša do 10 GB.

Na paketih spletnega gostovanja je dovoljeno shranjevati le datoteke, ki so neposredno povezane z delovanjem spletnih strani. Konkretno to pomeni, da paketi spletnega gostovanja niso namenjeni arhiviranju podatkov temveč gostovanju spletnih strani, trgovin in aplikacij. Pod to omejitev spadajo tudi aplikacije, ki so namenjene nalaganju in hrambi datotek, torej video / audio portali, spletne učilnice in podobne platforme. Ker te spletne strani tipično generirajo bistveno več podatkov kot klasične spletne strani, deljeno okolje (storitev Spletno gostovanje in

RESELLER gostovanje) za gostovanje teh portalov ni primerno.

Naročnik se strinja, da lahko določenemu IP naslovu začasno in brez obvestila onemogočimo dostop do strežniškega okolja, če prekomerno izkorišča strežniška sredstva oziroma lahko glede na naravo dostopa sklepamo, da gre za zlorabo storitev.

XVII/3.4. Omejitve elektronske pošte

Največja dovoljena velikost poštnega predala je:

500 MB (A1 miniGOSTOVANJE paket),

2.000 MB (A1 midiGOSTOVANJE paket),

5.000 MB (A1 maksigostovanje paket),

10.000 MB (paketi RESELLER gostovanja).

Velikost posameznega poštnega predala ne sme presegati prostora, glede na zakupljen paket. Možna je razširitev posameznega poštnega predala do 10 GB. Cene za razširitev poštnega predala so določene v Ceniku A1.

Velikost posameznega elektronskega sporočila ne sme presegati 25 MB.

Zaradi narave storitve je pri uporabi RESELLER gostovanja največja skupna količina diskovne kapacitete, ki je namenjene hrambi e-pošte, 40%.

XVII/3.5. Prekomerno pošiljanje elektronske pošte

Sporočilo lahko pošljete največ 50 prejemnikom hkrati. V primeru, da pošiljate sporočilo več kot 50-tim prejemnikom, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve.

Na vseh paketih je zaradi zaščite proti avtomatiziranemu pošiljanju SPAM sporočil, omejitev pošiljanja nastavljena na 30 sporočil na uro. Naročnik lahko te omejitve samostojno nastavlja v svojem naročniškem centru. Omejitve je možno sprostiti na naslednje vrednosti:

50 sporočil/h (A1 miniGOSTOVANJE paket),

300 sporočil/h (A1 midiGOSTOVANJE paket),

500 sporočil/h (A1 maksigostovanje paket),

200 sporočil/h (paketi RESELLER gostovanje),

300 sporočil/h (5GB paket),

500 sporočil/h (10GB paket),

500 sporočil/h (25GB paket),

1.000 sporočil/h (50GB paket).

Uporaba paketov gostovanja sicer ni namenjena pošiljanju elektronske pošte na naključne elektronske naslove. Taka aktivnost se smatra kot razpošiljanje SPAM oziroma neželene e-pošte. Neupoštevanje tega pravila predstavlja tudi kršenje splošnih pogojev, kar se lahko sankcionira z omejitvijo uporabe e-pošte in/ali takojšnjo prekinitvijo storitev in odpoved uporabe storitev. Prepovedano je masovno pošiljanje sporočil (več kot 5.000 naslovnikom), mesečna omejitev števila poslanih sporočil pa je 20.000.

XVII/3.6. Omejitev števila datotek

Največje število datotek na paketu gostovanja je:

250.000 (A1 miniGOSTOVANJE paket),

500.000 (A1 midiGOSTOVANJE paket),

750.000 (A1 maksigostovanje paket),

500.000 (paketi RESELLER gostovanje),

1.000.000 (A1 miniBOOST paket),

1.500.000 (A1 midiBOOST paket),

2.000.000 (A1 maksiboost paket).

Naročnik razume in se strinja, da v primeru, da določen paket gostovanja preseže to omejitev, na tem paketu gostovanja prenehamo z izdelovanjem več brezplačnih rezervnih kopij podatkov.

XVII/3.7. Omejitev strežniških sredstev paketa gostovanja

Paket A1 miniGOSTOVANJE:

CPU: 25% (0,25 CPU jedra, 2,6-3,3 GHz),

Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 512 MB,

Število hkratnih procesov (EP): 50,

Maksimalna diskovna pasovna širina (I/O): 512 KB/s.

Paket A1 midiGOSTOVANJE:

CPU: 50% (0,5 CPU jedra, 2,6-3,3 GHz),

Število hkratnih MySQL povezav: 50,

Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 512 MB,

Število hkratnih procesov (EP): 100,

Maksimalna diskovna pasovna širina (I/O): 1 MB/s.

Paket A1 maxiGOSTOVANJE

CPU: 100% (1 CPU jedro, 2,6-3,3 GHz),

Število hkratnih MySQL povezav: 50,

Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1 GB,

Število hkratnih procesov (EP): 150,

Maksimalna diskovna pasovna širina (I/O): 10 MB/s.

Paketi v sklopu RESELLER gostovanja:

CPU: 200% (2 CPU jedra, 2,6-3,3 GHz),

Število hkratnih MySQL povezav: 50,

Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 3 GB,

Število hkratnih procesov (EP/NPROC): 40/100,

Maksimalna diskovna pasovna širina (I/O): 50 MB/s.

Paket A1 miniBOOST:

CPU: 400% (4 CPU jedra, 3,3 GHz),

Število hkratnih MySQL povezav: 200,

Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 6 GB,

Število hkratnih procesov (EP): 200,

Maksimalna diskovna pasovna širina (I/O): 50 MB/s.

Paket A1 midiBOOST:

CPU: 600% (6 CPU jeder, 3,3 GHz),

Število hkratnih MySQL povezav: 200,

Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 8 GB,

Število hkratnih procesov (EP): 250,

Maksimalna diskovna pasovna širina (I/O): 50 MB/s.

Paket A1 maxiBOOST:

CPU: 800% (8 CPU jeder, 3,3 GHz),

Število hkratnih MySQL povezav: 200,

Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 12 GB,

Število hkratnih procesov (EP): 300,

Maksimalna diskovna pasovna širina (I/O): 100 MB/s.

Če naročnik - potrošnik poleg storitve gostovanja naročil tudi dodatno storitev migracije podatkov (selitev spletne strani ali e-pošte od starega ponudnika), ki je ob naročilu storitve spletnega gostovanja brezplačna, smemo naročniku – potrošniku, ki izkoristi svojo pravico do odstopa od pogodbe v 14-dnevnem odpovednem roku, to storitev zaračunati v skladu s cenikom A1.

XVII/3.8. Reseller gostovanje

V okviru Reseller gostovanja naročniku omogočimo, da v svojem imenu zagotovi uporabo paketov spletno gostovanje (bodisi proti plačilu ali neodplačno) svoji končni stranki za namen gostovanja njene spletne strani, aplikacije in elektronske pošte. Naročnik tako deluje kot posrednik med končnimi strankami in nami kot ponudnikom infrastrukture. Paket je namenjen nadaljnji prodaji spletnega gostovanja brez potrebe po lastni strežniški opremi.

Vse svoje končne stranke naročnik izbere na lastno odgovornost in jih je dolžan vnaprej seznaniti z vsemi določili teh splošnih pogojev ter zagotoviti, da končne stranke te splošne pogoje v celoti spoštujejo. Naročnik za svoje končne stranke odgovarja kot za samega sebe.

XVII/3.9. Posebne določbe za uporabnike storitve gostovanje elektronske pošte na domenah v lasti družbe A1 (npr. amis.net)

Uporabniki imajo dostop izključno do svojega e-poštnega predala »kot je« in svojih uporabniških nastavitev ter nimajo možnosti spreminjati velikosti e-poštnega predala.

Omejitve pri pošiljanju veljajo enako kot za vse druge uporabnika.

XVII/4 Zakup SSL Certifikatov

XVII/4.1. Predmet storitve

Storitev omogoča zakup in podaljševanje SSL certifikatov, ki se uporabljajo za zaščito spletnih strani, strežnikov in elektronske pošte s šifrirano komunikacijo.

XVII/4.2. Vrste certifikatov

Na voljo so različni tipi SSL certifikatov (DV, OV, EV, wildcard, multidomain), ki se razlikujejo po obsegu validacije, namenu uporabe in ceni. Naročnik je dolžan pred nakupom preveriti primernost izbranega certifikata.

XVII/4.3. Trajanje in podaljševanje

SSL certifikati se zakupijo za omejeno obdobje (običajno 1 leto). Po izteku veljavnosti jih je potrebno pravočasno podaljšati. Ne prevzemamo odgovornosti za težave, ki nastanejo zaradi neobnovljenih ali poteklih certifikatov.

XVII/4.4. Izdaja in validacija

Izdaja certifikata poteka v skladu s postopki in pravili izdajatelja. Naročnik je dolžan pravočasno zagotoviti vse zahtevane podatke in dokumente za uspešno validacijo.

XVII/4.5. Namestitve in uporaba

Po uspešni izdaji certifikata uporabniku posredujemo dostopne podatke (datoteke) za prevzem certifikata. Naročnik je dolžan certifikat sam namestiti in poskrbeti za njegovo pravilno konfiguracijo na svojem sistemu ali strežniku. Družba A1 ne izvaja storitev namestitve ali vzdrževanja SSL certifikatov, lahko pa nudi pomoč pri namestitvi in podaljšanju.

XVII/4.6. Omejitev odgovornosti

Izključena je naša odgovornost za:

napake ali zakasnitve pri validaciji, ki so posledica ravnanja naročnika, uporabnika ali tretjih oseb,

prekinitve ali težave v delovanju spletnih strani zaradi poteka certifikata,

izgubo podatkov ali škodo, ki nastane zaradi napačne uporabe certifikata.

XVIII/4.7. Pravice in pogoji izdajatelja

Z uporabo SSL certifikata se naročnik strinja tudi s pogoji in politiko izdajatelja certifikata.

XVIII Končne določbe

XVIII/1 Te splošne pogoje imamo pravico kadar koli enostransko spremeniti.

XVIII/2 O spremembah pogodbenih pogojev, vključno z razlogom in opisom sprememb, bomo naročnike obvestili z objavo te spremembe na www.a1gostovanje.si ali na drug način skladno z določbami teh splošnih pogojev, ki urejajo obveščanje. Sprememba pogodbenih pogojev začne veljati na dan določen v obvestilu in se uporablja za naprej, to je za pogodbe, ki so sklenjene ali podaljšane po datumu začetka veljavnosti spremembe, če za posamezno spremembo ne določimo drugače.

Če se obstoječi naročnik s spremembo pogodbenih pogojev ne strinja, se lahko odloči, da pogodbe ne bo podaljšal. Če ima naročnik vklopljeno samodejno obnavljanje plačil, mora to opcijo pravočasno izklopiti, če pogodbe zaradi spremembe pogodbenih pogojev ne želi podaljšati.

XVIII/3 Zato, da v čim večji meri odpravimo možnost za daljše prekinitve oziroma za nemožnost zagotavljanja storitev A1 Gostovanje oziroma, da bi bila vsem uporabnikom kontinuirano zagotovljene storitve A1 Gostovanje v skladu s temi pogoji, naročnik vnaprej privoljuje, da lahko svoje posamezne pravice in obveznosti iz teh splošnih pogojev oziroma izvajanje teh splošnih pogojev delno ali v celoti prenesemo na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka naših prenesenih pravic in obveznosti iz naslova teh splošnih pogojev. O tem prenosu vas bomo obvestili na www.a1gostovanje.si, pri čemer začne prenos učinkovati v roku, določenem v obvestilu.

XVIII/4 Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 13. 7. 2026

PRILOGA 1

(Pogodba o obdelavi osebnih podatkov med upravljavcem/naročnikom in obdelovalcem/družba A1)

POGODBA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

UVODNA DOLOČILA

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da je naročnik pristopil k Splošnim pogojem Storitve A1 Gostovanje (v nadaljevanju: splošni pogoji), na podlagi katerih družba A1 kot obdelovalec naročniku kot upravljavcu podatkov, ki jih ta obdeluje po pristopu naročnika k splošnim pogojem, v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe omogoča naročanje, upravljanje in plačevanje storitev A1 Gostovanje.

Ta pogodba se sklepa v skladu z zahtevami določil 28. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov oziroma ang. GDPR) z namenom varovanja pravic posameznikov, ublažitve specifičnih tveganj za varstvo osebnih podatkov in zagotovitev preglednosti v odnosu med upravljavcem in obdelovalcem glede njunih pravic in obveznosti.

Določila te pogodbe imajo glede vprašanj varstva osebnih podatkov prednost pred drugimi podobnimi določbami, ki so vsebovane v drugih dogovorih med pogodbenima strankama.

2. člen

Izrazi, ki so uporabljeni v tej pogodbi, imajo pomen, kot izhaja iz veljavne nacionalne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov in Splošne uredbe o varstvu podatkov, če ni spodaj določeno drugače:

Osebni podatek je kateri koli podatek iz zbirke osebnih podatkov, katere upravljavec je naročnik v smislu definicije osebnega podatka po veljavnih predpisih.

Upravljavec je naročnik, ki je z izbiro storitve A1 Gostovanje določil namene in sredstva obdelave osebnih podatkov.

Obdelovalec je družba A1, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravjalca.

Podobdelovalec je pravna ali fizična oseba, ki ji obdelovalec ob soglasju upravjalca poveri določene naloge s področja obdelovanja osebnih podatkov.

Pravilnik o varnosti osebnih podatkov je notranji akt o zagotavljanju varnosti osebnih podatkov obdelovalca.

Predpisi s področja varstva osebnih podatkov so veljavni zakon Republike Slovenije o varstvu osebnih podatkov, Splošna uredba o varstvu podatkov, eventualni področni zakoni in podzakonski predpisi, relevantni za obdelavo osebnih podatkov, ki je predmet te pogodbe.

3. člen

Pogodbene stranki se zavezujeta, da bosta pri izvajanju določil te pogodbe v celoti spoštovali določila veljavnih predpisov s področja o varstva osebnih podatkov, ne glede na to, na kakšen način se bosta seznanili z osebnimi podatki upravljavca.

Obdelovalec zagotavlja, da je registriran za opravljanje dejavnosti, v katero sodi storitev A1 Gostovanje in usposobljen za zagotavljanje obveznosti glede varstva in zagotavljanja varnosti podatkov po predpisih o varstvu osebnih podatkov.

Ta pogodbeni določila ne izključujejo odgovornosti pogodbenih strank za (druge) obveznosti, ki jih imata po Splošni uredbi o varstvu podatkov ali drugih predpisih.

PREDMET POGODBE

4. člen

S to pogodbo se obdelovalec upravljavcu zaveže, da bo v okviru storitve A1 Gostovanje zanj obdeloval osebne podatke zgolj v obsegu in na način, določen v tej pogodbi oziroma s pristopom naročnika k Splošnim pogojem Storitve A1 Gostovanje.

Obdelovalec osebnih podatkov brez izrecnih in dokumentiranih navodil upravljavca, npr. odobritve upravljavca ali specifične zahteve po pravu Unije ali države članice, ki velja za obdelovalca, v okviru te pogodbe ne sme:

- prenašati osebnih podatkov upravljavcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- prenašati osebnih podatkov drugemu obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- omogočiti obdelavo osebnih podatkov drugemu obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji.

5. člen

Za izvajanje storitve A1 Gostovanje obdelovalec obdeluje naslednje osebne podatke kot so določeni v točki XII/3 Splošnih pogojev Storitve A1 Gostovanje:

a) ob registraciji

- o naročniku, ki je posameznik - potrošnik: ime in priimek, naslov prebivališča, davčna številka, način plačila (praviloma plačilo s kreditno kartico prek rešitve A1 blagajna) in z njim povezani podatki, naročniško obdobje, uporabniško ime, in kontaktni podatki: elektronski naslov in telefonska številka;
- o naročniku, ki je poslovni subjekt: firma poslovnega subjekta, poslovni naslov, davčna številka poslovnega subjekta, način plačila (praviloma plačilo s kreditno kartico prek rešitve A1 blagajna) in z njim povezani podatki ter drugi podatki o poslovnem subjektu iz poslovnega oziroma sodnega registra; osebno ime pooblaščenec oziroma kontaktne osebe naročnika, uporabniško ime, njeni kontaktni podatki: elektronski naslov in telefonska številka;
- o uporabniku: ime in priimek uporabnika, uporabniško ime – elektronski naslov in kontaktni podatki: elektronski naslov in mobilna telefonska številka.

b) ob vstopu v uporabniški portal

- o naročniku, ki je posameznik - potrošnik: uporabniško ime, datum in ura dostopa, trajanje seje, IP naslov, podatki o izvedenih aktivnostih na portalu (kot na primer: 15.10.2025 13:27);
- o naročniku, ki je poslovni subjekt: uporabniško ime, datum in ura dostopa, trajanje seje, IP naslov, podatki o izvedenih aktivnostih na portalu (kot na primer: 15.10.2025 13:27);
- o uporabniku: uporabniško ime, datum in ura dostopa, trajanje seje, IP naslov, podatki o izvedenih aktivnostih na portalu (kot na primer: 15.10.2025 13:28).

c) ob izvajanju storitev

- o naročniku: aktivnosti pooblaščenega oziroma kontaktne osebe glede vrste storitve, datum naročila, podatki o izvedenih aktivnostih v okviru storitve po datumu in uri (kot na primer: 15.10.2025 13:33), obdobje za obračun, IP naslov, višina plačila, datum plačila in drugi podatki v povezavi s plačilom;
- o naročniku, ki je poslovni subjekt: vrsta storitve, datum naročila, podatki o izvedenih aktivnostih v okviru storitve po datumu in uri (kot na primer: 15.10.2025 13:34), obdobje za obračun, IP naslov, višina plačila, datum plačila in drugi podatki v povezavi s plačilom;
- o uporabniku: vrsta storitve, datum naročila, podatki o izvedenih aktivnostih v okviru storitve po datumu in uri, obdobje za obračun, IP naslov, višina plačila, datum plačila in drugi podatki povezani s plačilom (kot na primer: 15.10.2025 13:34).
- Pri uporabi storitev A1 Gostovanje pride tudi do obdelave osebnih podatkov ki jih naročnik oziroma uporabnik sam vnese, hrani, razširja ali kakor koli drugače obdeluje prek različnih vsebin v okviru storitev A1 Gostovanje (npr. besedilnih vnosov, fotografij, videoposnetkov, dokumentov ali datotek).
- Ob uporabi storitev A1 Gostovanje se obdelujejo tudi osebni podatki posameznikov, ki se nanašajo na uporabo storitev A1 Gostovanje (npr. dnevniške datoteke o dejanjih uporabnikov: o prijavi, o uporabi določene vsebine, o časih dostopa, omogočenih dostopih, zgodovini stikov ali naročil in podatki o uporabljenih napravah, naslovih IP in URL).

6. člen

Obdelovalec bo obdeloval osebne podatke samo na podlagi dokumentiranih navodil upravljavca, razen, če to od njega zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za obdelovalca. Upravljavec navodila poleg teh, ki so že vsebovana v tej pogodbi in pogodbi za storitev A1 Gostovanje, obdelovalcu posreduje pisno, praviloma v elektronski obliki.

Če bi obdelovalec menil, da so navodila upravljavca v nasprotju s predpisi o varstvu osebnih podatkov, bo upravljavca o tem nemudoma obvestil.

OBVEZNOSTI OBDELOVALCA V ZVEZI S POSTOPKI IN UKREPI ZA VARNOST OSEBNIH PODATKOV

7. člen

Obdelovalec mora pri izvrševanju določil te pogodbe z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varnost osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava, in sicer:

- z varovanjem prostorov, v katerih se nahajajo osebni podatki, in opreme, strojne opreme ter programske opreme, ki omogoča dostop do teh podatkov;
- z varovanjem sistemske in aplikativne programske opreme, s katero se obdelujejo osebni podatki, prenos po telekomunikacijskih sredstvih;
- z varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih;
- z varovanjem strežniških sistemov prek katerih se izvaja storitev.

Vsi ukrepi se izvajajo z namenom, da se zagotovi stalna zaupnost, celovitost, nespremenljivost (integriteta), razpoložljivost podatkov (v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta) in odpornost sistemov za obdelavo osebnih podatkov.

Skladno z določbami člena 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov bo tudi obdelovalec - neodvisno od upravljavca - ocenil tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, ki izhajajo iz obdelave osebnih podatkov, ki mu jo je poveril upravljavec, in uveljavil ukrepe za njihovo ublažitev. Med drugim bo tudi redno ocenjeval in vrednotil učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

Obdelovalec mora, kadar to izhaja iz narave obdelave, pomagati upravljavcu pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravica do izbrisa, pravica do popravka, pravica do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravica do prenosljivosti obdelave.

Obdelovalec je dolžan voditi evidenco dejavnosti obdelave, ki jo izvaja v imenu upravljalca. Ta obsega: naziv in kontaktne podatke upravljalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov (kadar je pri upravljavcu imenovana), vrste obdelav osebnih podatkov, ki se izvajajo v imenu upravljalca, prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri obdelovalcu.

Obdelovalec je dolžan v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 14-ih urah potem, ko se je seznanil s kršitvijo, pisno o tem obvestiti upravljalca. Pisno obvestilo mora vsebovati:

- naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;
- ukrepe, ki naj jih upravljavec sprejme ali katerih sprejetje obdelovalec predlaga upravljavcu za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kadar je smiselno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

8. člen

Obdelovalec mora dati upravljavcu na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz te pogodbe ter mora upravljavcu ali drugemu revizorju, ki ga upravljavec pooblasti, omogočiti izvajanje pregledov skladnosti obdelave s predpisi in navodili upravljalca ter pri njih sodelovati. Upravljavec lahko nadzor izvede 1x letno, po predhodnem dogovoru z obdelovalcem. Upravljavcu v okviru nadzora nad skladnostjo obdelave osebnih podatkov niso dostopni podatki in informacije, ki so poslovna skrivnost obdelovalca.

Obdelovalec se zavezuje, da bo o kakršni koli aktivnosti nadzornih organov, ki bi zadevale obdelavo osebnih podatkov po tej pogodbi oziroma po v zvezi s storitvijo A1 Gostovanje, nemudoma obvestil upravljalca in mu posredoval vse potrebne informacije za varstvo njegovih pravic in interesov. Z nadzornim organom bo obdelovalec sodeloval po predhodnem informiranju upravljalca in v skladu z njegovimi usmeritvami.

PODOBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

9. člen

Obdelovalec osebnih podatkov lahko samo po predhodnem pisnem soglasju upravljalca poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov podobdelovalcu, ki je registriran za opravljanje takšne dejavnosti in zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varnost osebnih podatkov. Ob sklenitvi pogodbe so podobdelovalcu, s katerim upravljavec soglaša:

- STARFINITI, trgovina in storitve, d.o.o., Pod gabri 33, 3000 Celje, ki zagotavlja tehnično podporo pri uporabi storitev A1 Gostovanje;
- cPanel, WebPros International L.L.C. (ZDA), ki zagotavlja komponente programske opreme, ki jo uporabljamo pri izvajanju storitev A1 Gostovanje;
- CloudLinux, Cloud Linux Software, Inc.(ZDA) ki zagotavlja komponente programske opreme, ki jo uporabljamo pri izvajanju storitev A1 Gostovanje;
- WHMCS, Limited C/O TMF Group (ZK, London), ki zagotavlja komponente programske opreme, ki jo uporabljamo pri izvajanju storitev A1 Gostovanje.
- Podobdelovalci iz točk 2. do 4. ne dostopajo do osebnih podatkov naročnika, razen v izjemnih primerih, ko je to nujno za nudenje podpore naročniku, vsakokrat le po predhodni dodatni presoji obdelovalca o nujnosti.

Če je obdelovalec opravljanje teh dejanj upravičeno poveril tretji osebi (podobdelovalcu) mora zagotoviti, da ta spoštuje določila te pogodbe. Za izvršitev obveznosti iz te pogodbe odgovarja obdelovalec tako, kot da bi jih opravil sam.

10. člen

Podobdelovalec sme opravljati posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v okviru pooblastil obdelovalca in osebnih podatkov ne sme obdelovati za drug namen. Obdelovalec nadzoruje izvajanje teh

postopkov in ukrepov pri podobdelovalcu.

SKRBNIKA POGODBE

11. člen

Naročnik se lahko z zahtevki oziroma vprašanji v zvezi s to pogodbo obrača na podpora@a1gostovanje.si. Naročnik bo v prvi komunikaciji s skrbnikom pogodbe na strani obdelovalca, le-temu sporočil kontaktne podatke svojega skrbnika pogodbe.

ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

12. člen

Obdelovalec je dolžan pri izpolnjevanju predmeta te pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka.

13. člen

Obdelovalec ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju te pogodbe povzročena s strani upravljavca ali tretjega, ki ravna neodvisno od obdelovalca in ga obdelovalec ni dolžan nadzirati.

Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja obdelovalca odgovoren tudi upravljavec oziroma kdo drug, za katerega je upravljavec odgovoren, se odškodninska odgovornost obdelovalca temu ustrezno zmanjša (v obsegu, kot je višino škode mogoče pripisati upravljavcu oziroma osebi, za katero je upravljavec odgovoren).

Obdelovalec ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile. Za višjo silo se štejejo nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakor koli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti. Obdelovalec je dolžan pisno obvestiti upravljavca o nastanku višje sile v dveh dneh po nastanku le-te.

VAROVANJE ZAUPNOSTI PODATKOV

14. člen

Obdelovalec je dolžan skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali vse podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog, kot poslovno skrivnost (kot zaupne/tajne).

Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oziroma opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

15. člen

Za zaupne se štejejo tudi podatki o poslovanju upravljavca in obdelovalca, ki niso javno dostopni in za katere pogodbeni stranki izvesta pri izpolnjevanju določil te pogodbe, npr. finančni podatki, uporabljena delovna metodologija in orodja, podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost po določbah zakona, ki ureja poslovno skrivnost (ZPosS) itd.

16. člen

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati zaupnost podatkov tako v času izvrševanja te pogodbe kakor tudi po njeni izvršitvi ali morebitni razvezi.

TRAJANJE POGODBE

17. člen

Ta pogodba je sklenjena za čas trajanja pogodbe za storitev A1 Gostovanje.

Odpoved in prenehanje pogodbe za storitev A1 Gostovanje istočasno povzroči odpoved in prenehanje te pogodbe.

18. člen

V primeru prenehanja oziroma odpovedi pogodbe za storitev A1 Gostovanje mora obdelovalec nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke upravljavca. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začetih poslov po pogodbi za storitev A1 Gostovanje, ki jih je dolžan zagotoviti.

V primeru prenehanja oziroma odpovedi pogodbe za storitev A1 Gostovanje mora obdelovalec vse osebne podatke takoj vrniti upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti.

KONČNE DOLOČBE

19. člen

V primeru sprememb splošnih pogojev, ki vplivajo tudi na obdelavo osebnih podatkov, se skupaj s splošnimi pogoji spremeni tudi ta pogodba. Obdelovalec naročnika o spremembi obvesti na enak način kot velja za obveščanje o spremembi splošnih pogojev.

20. člen

Pogodbeni stranki se sporazumeta, da bosta morebitne spore iz te pogodbe reševali sporazumno. Če sporazuma ne bo mogoče doseči, je za reševanje spora pristojno sodišče v Ljubljani.

21. člen

Ta pogodba je sklenjena z dnem pristopa naročnika k splošnim pogojem in začne veljati hkrati s pogodbo za storitev A1 Gostovanje.